

Rapport annuel

2019



Les services à l'enfance

Grandir ensemble

Table des matières

- 3. Mission
- 4. Plan stratégique
- 5. Conseil d'administration et équipe de gestion
- 6. Mot de la présidente du Conseil d'administration et de la Directrice générale
- 8. Siège social
- 10. Garde en centre éducatif - Le Cerf-Volant et Le Manège
- 11. Garde en milieu familial - La Maisonnée
- 12. Le Centre pour l'enfant et la famille ON y va
- 13. Statistiques
- 14. Chez Grandir ensemble, nous visons toujours plus haut
- 15. Comités
- 16. Dépenses et revenus

2019



Grandir ensemble

Ce n'est pas que notre nom, c'est notre mission!

Au cœur de la communauté francophone d'Ottawa depuis plus de 39 ans, Les services à l'enfance «Grandir ensemble» est un organisme sans but lucratif œuvrant sur l'ensemble du territoire de la Ville d'Ottawa.

Nos programmes subventionnés par la Ville d'Ottawa et le ministère de l'Éducation de l'Ontario, s'adressent aux familles, aux responsables de garde, ainsi qu'aux services éducatifs à l'enfance. Ils ont pour but d'offrir du soutien et de favoriser le bien-être des enfants francophones de la naissance à douze ans.

Les objectifs sont:

1. De développer et d'offrir des services de garde de qualité en français, en milieu familial et en service éducatif de groupe ;
2. D'offrir des lieux de rencontre, des ressources et du soutien aux familles ainsi qu'aux responsables de garde ;
3. D'offrir des programmes de formation aux familles et aux responsables de garde ;
4. De favoriser l'échange et le partage d'information entre les parents, les responsables de garde et le personnel des organismes offrant des services à la petite enfance dans la Ville d'Ottawa.



A photograph of two young boys sitting on the floor, looking intently at a colorful book or map spread out before them. The boy on the left has dark hair and is wearing a light blue patterned shirt. The boy on the right has light brown hair and is wearing a dark blue shirt. In the background, another person is partially visible but out of focus.

Notre plan stratégique en action

En 2015, Les Services à l'enfance Grandir ensemble ont entamé un processus de rédaction d'un plan stratégique pour la période de 2016 à 2020.

Ce plan permet d'encadrer les priorités et les activités du Conseil d'administration de l'organisme, ainsi que de l'équipe de gestion.

Quatre axes de développement forgent le plan d'action du plan stratégique :

- Qualité des services
- Croissance et développement
- Collaboration avec le milieu
- Efficacité organisationnelle

Le travail se poursuit !

Conseil d'administration

Présidente	Josée Guibord
Vice-président	Neil McGraw
Secrétaire-trésorier	Hervé Ayivi
Administrateurs(trices)	Josée Hunter Stéphanie Jetté-Charbonneau Nika Quintao Louise Vaillancourt

L'équipe de gestion

Directrice générale	Sylvie Tourigny
Secteur Administration et finances Programme d'assurance collective	Sonia Lyrette
Secteur Ressources humaines	Darcy Desbiens
Services de garde agréés Garde en centre éducatif - Le Cerf-Volant et Le Manège	Céline Thibault
Garde en milieu familial - La Maisonnée	Valérie Legros
Services à la petite enfance et à la famille Le centre pour l'enfant et la famille ON y va	Louise Albert

Mot de la présidente du Conseil d'administration et de la Directrice générale

L'année 2019 a été marquée, entre autres, par l'obtention du mandat ainsi que du financement pour notre Centre pour l'enfant et la famille ON y va. Plusieurs nouveaux foyers du programme de garde en milieu familial La Maisonnée ont ouvert leurs portes et la planification de l'aménagement des nouveaux locaux du siège social des Services à l'enfance Grandir ensemble a eu lieu. Ceux-ci permettront la centralisation des diverses fonctions et activités de l'organisme.

Cette année fut également la poursuite de nombreux partenariats et le retour au partenariat avec le Conseil des écoles publiques de l'Ontario (CEPEO). Celui-ci s'est caractérisé par l'ouverture d'un nouveau centre éducatif.

Finalement, nous avons planifié l'ouverture d'un site pour notre Centre pour l'enfant et la famille ON y va ainsi qu'un service de garde préscolaire et une halte-garderie provenant de notre programme de garde en centre éducatif Le Cerf-Volant et Le Manège. Tous ces programmes et services seront éventuellement disponibles à la Maison de la francophonie d'Ottawa.

Nous continuons de bénéficier d'un financement important provenant de nos bailleurs de fonds, soit la Ville d'Ottawa et le ministère de l'Éducation, qui nous soutiennent afin de poursuivre notre offre de services de grande qualité ainsi que pour le maintien d'une tarification abordable de nos services de garde agréés.

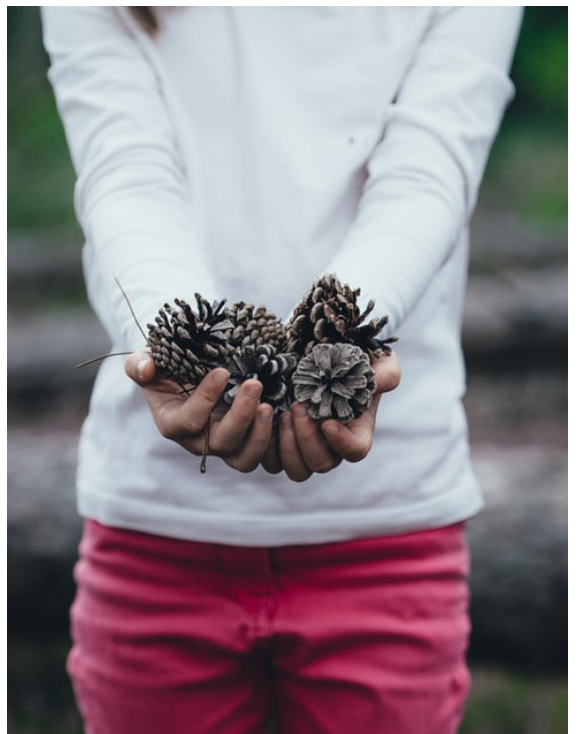
Nous tenons à remercier les parents, les tutrices et les tuteurs pour leur confiance envers nos programmes et services. Contribuer au bien-être et au développement du potentiel de vos enfants, et ce, en français, est un privilège dont nous sommes très fiers. De plus, nous tenons à remercier toute l'équipe de Grandir ensemble. Celle-ci demeure notre ressource la plus importante, car c'est grâce à leur excellent travail que nous pouvons continuer à contribuer à l'épanouissement des familles et des enfants et à demeurer un chef de file dans le domaine des services à l'enfance francophones. Nous voulons également remercier les membres de notre Conseil d'administration et nos partenaires communautaires, car c'est grâce à leur engagement, leur dévouement et leur passion que nous pouvons continuer à perpétuer notre mission dans la communauté.

Finalement, au moment de la rédaction de ce rapport, nous ne pouvons omettre de mentionner le contexte actuel dont l'organisme fait face, soit la gestion de l'impact de la situation sanitaire de la COVID-19, qui est une crise sans précédent et qui se fait ressentir sur toutes les facettes de notre organisme. Nous sommes appelés à réfléchir et à planifier la poursuite de nos programmes afin de satisfaire les besoins des familles tout en assurant la santé et la sécurité de tous et chacun et malgré les nombreux défis qui restent à venir, nous sommes confiants que l'organisme pourra ressortir de cette crise plus fort.

Au plaisir de poursuivre avec vous tous l'excellent travail accompli durant la dernière année!

Josée Guibord
Présidente du Conseil d'administration
Josée Guibord

Sylvie Tourigny
Directrice générale
Sylvie Tourigny





Siège social

Mot de la gestionnaire des services administratifs et financiers

Découlant de l'intégration du Manège en 2018 et de la croissance de l'organisme en 2019, nous harmonisons et améliorons continuellement nos pratiques en faisant appel à nos divers fournisseurs afin d'atteindre nos objectifs. Pour cette année, cela a inclut notre plateforme web Digibot et notre réseau informatique.

Un dossier significatif en 2019 fut la recherche de locaux, la planification de l'aménagement de ces derniers en faisant appel à une firme d'architecture et à un entrepreneur en construction et l'organisation du déménagement au nouveau siège social. Nous avons réussi à trouver un endroit pouvant accueillir le personnel de l'organisme dans un milieu de travail professionnel ainsi que pour recevoir la clientèle et nos partenaires. Cette centralisation au nouveau siège social optimisera à la fois nos ressources humaines, matérielles et financières.

Découlant de la précédente Assemblée générale annuelle, notre vérification a été effectuée avec notre nouveau vérificateur comptable externe Logan Katz.

Mot de la gestionnaire des ressources humaines

Le développement du secteur des ressources humaines se poursuit avec l'ajout d'un rôle d'adjoint afin de satisfaire aux nombreuses activités de l'organisme, notamment au niveau du recrutement et de la rétention du personnel.

Les activités entourant la mise au point de la console en ressources humaines ont bien progressé. Nous anticipons pouvoir offrir la formation au personnel et ainsi assurer le lancement du nouvel outil au cours de l'année 2020/2021.

Une rencontre invitant tous les membres de la grande équipe des Services à l'enfance Grandir ensemble a eu lieu en novembre pour recueillir les idées et les commentaires du personnel afin d'élaborer un énoncé de reconnaissance qui verra le jour au cours de la prochaine année.

Mot de l'agente des communications

Le travail s'est poursuivi afin d'appuyer l'organisme et les différents programmes et secteurs au quotidien au niveau de la rédaction, de la promotion et du marketing, du design graphique, des événements, de notre présence sur le web et sur plusieurs autres aspects touchant les communications.

Le dossier le plus significatif de 2019 fut probablement celui de la refonte de notre image de marque qui a commencé avec le lancement de notre nouveau site Internet. Celui-ci fut présenté aux membres du personnel lors de la rencontre annuelle de notre grande équipe en novembre. Le but de sa création était de présenter les différents programmes, services et autres aspects de l'organisme de la façon la plus simple possible tout en offrant une expérience visuelle agréable pour les utilisateurs. Le travail sur le site Internet se poursuit, afin de rendre celui-ci toujours plus efficace et adapté aux besoins de Grandir ensemble.

Ce projet d'envergure a continué avec la modernisation du logo et l'élaboration de différents visuels créés dans l'intention de promouvoir les programmes de l'organisme (publicités, guides, affiches, etc.) Le tout se poursuivra pour l'année 2020.

Mot de la conseillère pédagogique

En 2019, un travail étroit a eu lieu avec l'équipe de gestion, le personnel coordonnateur, le personnel éducateur, les cuisinières et les conseillères ainsi que les responsables de garde afin d'offrir du soutien en lien avec l'aménagement, la programmation et la documentation. Également, des stratégies comportementales selon les besoins ont été offertes ainsi que de la formation et des communautés d'apprentissage professionnelles pour les différentes équipes, le tout en proposant des recommandations pour la mise en œuvre des pédagogies et de l'énoncé de programme.

Un dossier significatif fut la mise sur pied d'un comité travaillant sur différents projets en lien avec les pédagogies utilisées par Les services à l'enfance Grandir ensemble. Celles-ci incluent le « Comment apprend-on? Pédagogie de l'Ontario pour la petite enfance » et la philosophie Reggio Emilia. Ainsi, le Comité du Comment apprend-on? a fait un travail phénoménal afin de mobiliser tous les employés dans le but de créer une vision de l'enfant et de sa famille qui est la suivante:

« L'enfant est un être à part entière, unique et rempli de potentiel. Il acquiert des apprentissages significatifs grâce à un environnement propice à son épanouissement en constante évolution. Les relations bienveillantes, authentiques et chaleureuses offrent à celui-ci la liberté de s'exprimer sous différentes formes. L'engagement réciproque entre les enfants et les adultes permet de bien grandir ensemble en français. »

Depuis la parution de cet énoncé, les membres de notre grande équipe se sont engagés à mettre celui-ci au cœur de leurs actions, c'est-à-dire que dans toutes leurs intentions, interventions, pratiques et achats de matériaux, cette vision de l'enfant doit y être reflétée.



Garde en centre éducatif

Programme Le Cerf-Volant et Le Manège

L'ouverture d'un centre éducatif à l'École élémentaire publique Ottawa Ouest fût l'un des moments marquants de la dernière année. À celui-ci, nous offrons des services pour les enfants de 4 à 12 ans où une pédagogie novatrice a été instaurée. Celle-ci est inspirée de la philosophie Reggio Emilia et de la curiosité naturelle qui met de l'avant un apprentissage par l'environnement et met en premier plan la créativité par l'art sous toutes ses formes dans un milieu privilégiant la nature.

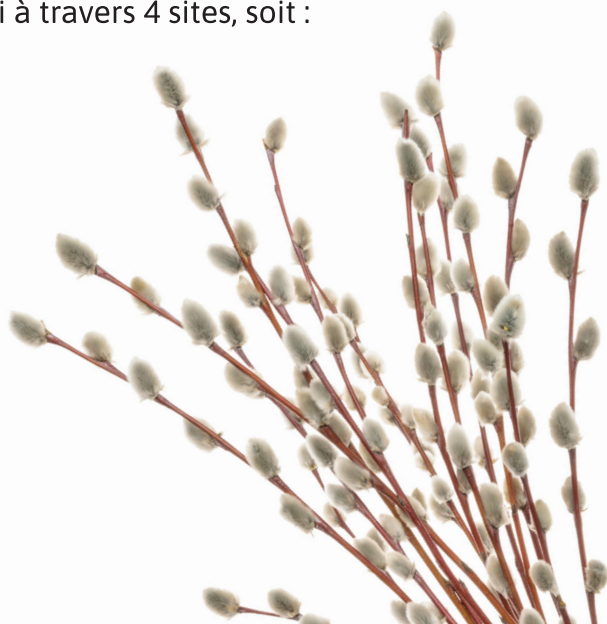
Également, notre partenariat avec le CEPEO nous a amené à conclure une entente avec ce conseil pour offrir 2 nouveaux programmes à La Maison de la francophonie d'Ottawa, soit un programme préscolaire et un programme de halte-garderie (anciennement Le Carrousel). Le lancement de ces 2 programmes est prévu en 2020/2021.

À travers l'année, et ce, dans tous les sites, les fêtes spéciales ont été soulignées telles que la Saint-Valentin, la fête des mères et des pères et l'Halloween. De plus, des graduations ont été planifiées pour les enfants du préscolaire qui quittaient pour la rentrée à l'école et plusieurs sorties ont été organisées.

En ce qui concerne notre camp d'été, nous avons offert celui-ci à travers 4 sites, soit :

- L'école élémentaire catholique Élisabeth-Bruyère
- L'école élémentaire catholique Pierre-Elliott-Trudeau
- L'école élémentaire catholique Terre-des-Jeunes
- L'école élémentaire catholique George-Étienne-Cartier

Finalement, le personnel du programme a eu de nombreuses opportunités de perfectionnement professionnel tout au long de l'année afin d'acquérir de nouvelles connaissances et intégrer celles-ci dans leur pratique.





Garde en milieu familial

Programme La Maisonnée

Tout au cours de l'année, les 7 conseillères du programme ont effectué des visites régulières chez les responsables de garde dans le but d'assurer la conformité de la *Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance* ainsi que pour offrir un soutien pédagogique et des ressources à ces dernières.

Chaque année, le jumelage et le recrutement nous permettent de répondre aux demandes qui sont faites auprès du programme. En 2019, 14 nouvelles responsables de garde se sont jointes à celui-ci.

En juin, nous avons organisé un souper de reconnaissance pour toutes les responsables de garde. Celui-ci fut un véritable succès: les membres de notre équipe ont accueilli une cinquantaine de responsables!

En 2019, 45 participantes ont assisté à notre formation de base intitulée « L'enfant au cœur de nos actions ». Celle-ci doit absolument être suivie par les nouveaux ou nouvelles responsables de garde ainsi que par ceux et celles qui désirent le devenir. Elle comporte 13 ateliers et traite de différents sujets tels que la nouvelle *Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance* ainsi que la pédagogie du « Comment apprend-on? ». Pour la seconde année, un partenariat a été établi afin d'offrir cette formation à 20 étudiants de l'École Le Carrefour du programme d'aide-éducatrice / d'aide-éducateur, ce qui fut un franc succès.

Durant la dernière année, il y a une augmentation du taux de participation des responsables de garde aux différents ateliers et des formations en lien avec le secourisme offertes en partenariat avec Le réseau des services de garde à domicile d'Ottawa. Ainsi, la maîtrise de la pédagogie du « Comment apprend-on ? » dans les foyers de garde continue de croître, ce qui amène une qualité notable des services offerts aux familles.



Services à la petite enfance et à la famille



Le centre pour l'enfant et la famille ON y va

Cette année, nous avons été les fiers récipiendaires du mandat et du financement pour l'offre de services dans 6 secteurs de la Ville d'Ottawa, soit le Centre-Est, le Centre, le Centre-Sud, le Sud, le Centre-Ouest et l'Ouest. Nous avons également été responsables de la coordination du recueil d'activités mettant en vedette tous les services à la petite enfance et à la famille offerts à la communauté francophone sur le territoire de la ville.

Ayant constaté une augmentation importante du nombre de familles, des responsables de garde ainsi que des visites dans nos sites, nous avons assuré la mise en œuvre du plan de transition incluant la recherche et l'ouverture de nouveaux sites. L'équipe continue de grossir au fur et à mesure que l'élaboration des divers services dans les différents secteurs se réalise.

Également, nous avons pu bénéficier d'un financement du Programme d'immobilisation communautaire qui nous a permis de faire l'achat d'équipement, de matériel et d'embellir les locaux de notre site principal.



Grandir ensemble, c'est...

236

employés avec la passion des services de garde et de la petite enfance en français à Ottawa

2 854

enfants desservis

3

programmes de garde d'enfants et de la petite enfance

1

programme d'assurance collective

Garde en centre éducatif - Le Cerf-Volant et Le Manège

184

membres du personnel et de nombreux suppléants et suppléantes

11

sites où nous offrons nos services

45

groupes d'enfants bambins et préscolaires

94

groupes d'enfants jardins et scolaires

12

coordonnatrices et coordonnateurs de sites

1700

enfants desservis à tous les jours

1

camp d'été à travers 4 sites

Garde en milieu familial - La Maisonnée

87

responsables de garde

375

enfants

7

conseillères

1

préposé à la joujouthèque

1

série de formations pour devenir responsable de garde: *L'enfant au cœur de nos actions*

Centre pour l'enfant et la famille ON y va

4 809

visites faites par les enfants

3 408

visites faites par les parents

5

sites

9

membres du personnel

Chez Grandir ensemble, nous visons toujours plus haut...

Programme d'assurance collective

En 2019, nous avons poursuivi l'offre du programme d'assurance collective. Plus de 731 employés (2018 : 671), répartis dans 25 (2018 : 24) services de garde, et ce, à travers la province de l'Ontario, ont bénéficié de ce programme au cours de l'année.

À l'automne, en collaboration avec notre consultante, une campagne promotionnelle s'est déroulée afin de recruter de nouveaux services de garde.

Notre fournisseur, La Canada Vie, préalablement connue sous le nom La Great-West, ainsi que notre conseillère en assurance poursuivent leur travail de façon continue avec Les services à l'enfance Grandir ensemble afin d'offrir un programme de haute qualité répondant aux besoins de notre clientèle.

Perfectionnement professionnel et communautés d'apprentissage professionnelles

Le personnel de l'organisme a bénéficié d'opportunités de perfectionnement professionnel et de communautés d'apprentissage professionnelles portant sur différentes thématiques tout au long de l'année.

L'équipe du programme de garde en centre éducatif Le Cerf-Volant et Le Manège a organisé un forum au mois de décembre où nous y avons retrouvé près de 110 membres de la grande équipe de Grandir ensemble. L'objectif de cette journée était d'offrir différentes possibilités de formation à l'ensemble du personnel. Ces derniers pouvaient s'inscrire aux ateliers de leur choix.



Comités

Internes

Des membres du personnel des Services à l'enfance Grandir ensemble siègent à divers comités internes dans le but, entre autres, de proposer des recommandations et d'assurer la mise en œuvre d'activités et d'initiatives. Voici les comités en question :

Comité du Comment apprend-on ?

Comité de gestion

Comité mixte de santé et de sécurité

Externes

Grandir ensemble poursuit son implication communautaire auprès des tables pertinentes à son rôle de leader dans les dossiers liés à la petite enfance en milieu francophone.

Les employés de Grandir ensemble siègent à divers comités pour représenter les intérêts de l'organisme et afin d'assurer que celui-ci soit à l'affût des nombreux développements dans le domaine de la petite enfance.

Des membres du personnel ont siégé aux comités suivants :

Regroupement des services éducatifs à l'enfance d'Ottawa

Ville d'Ottawa

Groupe consultatif sur la planification du réseau de services de garde d'enfants et de la petite enfance

Sous-groupes :

- Centres ON y va
 - Registre et liste d'attente des services de garde
 - Données et mesure du rendement
 - Table francophone des services de garde et de la petite enfance d'Ottawa
-

La Cité

Comité consultatif du programme d'Éducation en services à l'enfance

Réseau des services de garde à domicile d'Ottawa

Comité de formation

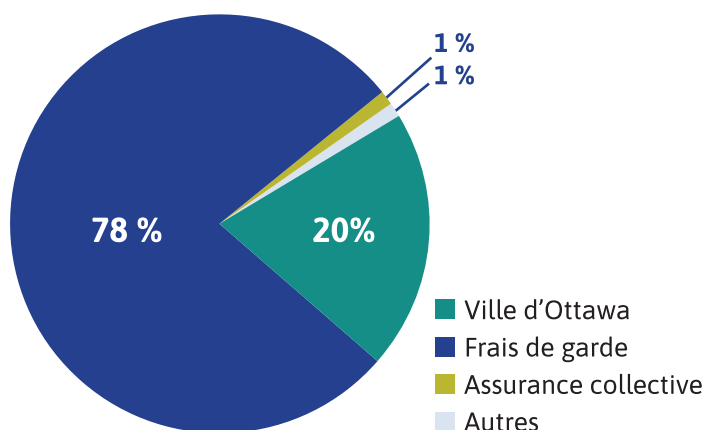
« Ottawa Quality Assurance Tool for Licensed Home Child Care »

Réseau régional de langue française de l'Est de l'Ontario

Centre d'excellence pour la petite enfance et la garde d'enfants

En date du 31 décembre 2019

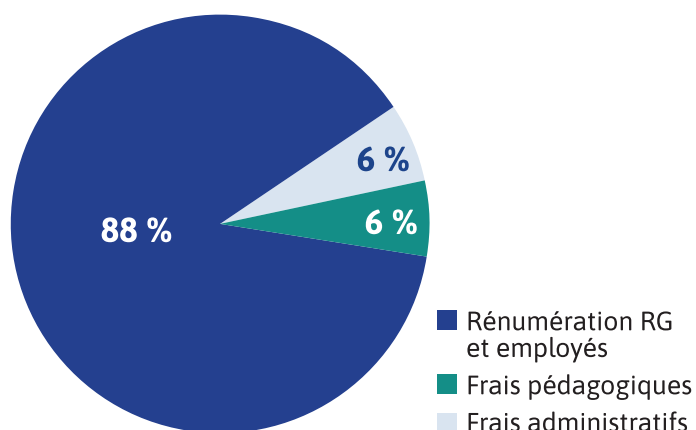
Revenus



Frais de garde de base	
Rémunération responsables de garde	2 848 001 \$
Financement de fonctionnement général Ville d'Ottawa	2 145 394 \$
Subvention d'aide provinciale responsables de garde et personnel admissible	816 360 \$
Frais de garde Ville d'Ottawa et parents / tuteurs	8 810 930 \$
Programme d'assurance collective	87 127 \$
Projets particuliers Ville d'Ottawa et partenaires	57 805 \$
Santé et sécurité Ville d'Ottawa	27 640 \$
Autres revenus	101 913 \$

Total des revenus	14 895 170 \$
Excédent de l'exercice	606 484 \$
Valeur de l'excédent sur les dépenses	4 %

Dépenses



Rémunération responsables de garde	2 848 001 \$
Subvention d'aide provinciale responsables de garde et personnel admissible	816 360 \$
Salaire et avantages sociaux du personnel	8 989 578 \$
Loyer et occupation des locaux	314 613 \$
Frais pédagogiques et de santé	827 210 \$
Assurances	75 778 \$
Frais de bureau	134 677 \$
Priorités stratégiques	81 184 \$
Honoraires professionnels	63 104 \$
Formation / reconnaissance du personnel et de la clientèle	55 035 \$
Déplacements	27 344 \$
Abonnements, membrités et représentations	30 169 \$
Santé et sécurité	27 640 \$
Mauvaises créances	8 034 \$
Autres	1 662 \$

Total des dépenses 14 300 389 \$



Nos programmes sont financés par la Ville d'Ottawa et le ministère de l'Éducation de l'Ontario

Autres items

Intérêts	63 598 \$
Apports reportés - immobilisation	5 568 \$
Amortissement	(57 463 \$)
Total des autres items	11 703 \$

