

# Groupe de travail sur les besoins humains

## Fiche d'information sur les programmes ON y va



Les ressources et les renseignements ci-dessous sont offerts par les centres pour l'enfant et la famille ON y va qui travaillent en vue de s'assurer que les familles d'Ottawa ont accès à des programmes et des ressources pour les enfants durant la pandémie actuelle de la COVID-19 dans trois catégories de services à Ottawa (Les services francophones, le volet principal, et les programmes gérés par des organismes autochtones).

Des programmes virtuels ON y va sont également offerts; les familles peuvent donc communiquer avec l'une des ressources suivantes, peu importe son emplacement.

Afin d'en savoir plus sur les ressources et le soutien des centres ON y va offerts dans la communauté, veuillez téléphoner à **la ligne de soutien aux parents, au 613-565-2467, poste 2.**

Téléphonez au 2-1-1 pour obtenir des renseignements sur une multitude de services et de programmes communautaires, sociaux, gouvernementaux et de santé offerts à Ottawa, et pour savoir comment y accéder.



**Téléphone**



**En ligne**



**Ressources**

## Les services francophones

### Les services à l'enfance Grandir ensemble

#### Coordonnées

Téléphone – **613-789-3020, poste 231**  
Courriel – **ONyva@grandiresemble.ca**  
Infolettre hebdomadaire -  
**grandiresemble.ca/infolettre-5**

Site Web – **grandiresemble.ca/services-a-la-petite-enfance-et-a-la-famille/centre-on-y-va-grandir-ensemble**

#### Programmes offerts

- Groupes de jeu virtuels - Cercles de chansons et histoires animées
- Groupe de discussion et de soutien pour parents
- Discussion téléphonique avec le personnel afin d'obtenir du soutien, de l'information et des ressources
- Accès par courriel

Date des dernières modifications: 11 mai 2020

**Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains**  
GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

## Services à l'enfance et à la famille La Coccinelle

Site Béatrice-Desloges, Site Reine-des-Bois, Site Saint-Guillaume, Site Des Voyageurs, Site La Vérendrye

### Coordonnées

Courriel – [beatrice.desloges@lacoccinelle.com](mailto:beatrice.desloges@lacoccinelle.com)

Site Web – [lacoccinelle.com](http://lacoccinelle.com) sous l'onglet Centre ON y va

### Programmes offerts

- Banque d'activités en français à faire à la maison avec les enfants
- Nous offrons également de l'aiguillage aux familles selon leurs besoins, nous partageons les ressources de la communauté par courriel aux familles (ex. webinaire en ligne pour les parents)

## Centre des services communautaires Vanier

### Coordonnées

Téléphone – **613-744-2892, poste 1432**

Courriel – [EarlyONyva@cscvanier.com](mailto:EarlyONyva@cscvanier.com)

Site Web – [cscvanier.com](http://cscvanier.com)

Facebook – [facebook.com/cscvanier/](https://facebook.com/cscvanier/)

### Programmes offerts

- Infolettre hebdomadaire – Information sur des ressources et activités disponibles pour différents groupes d'âge
- Programmation virtuelle via Facebook et Zoom – Chants, heure du conte, bricolages, ateliers et plus
- Appels téléphoniques avec un(e) éducateur(trice) de la petite enfance pour information et soutien
- Dépannage couches et lait commercial (sur rendez-vous)
- Livraison de nourriture (dépannage) et/ou de matériel de bricolage
- Consulter le site internet pour : services de counselling, clinique juridique, services d'emplois, services d'établissement, et banque alimentaire

## Les services du volet principal

### Services à l'enfance Andrew Fleck

#### Coordonnées

Courriel – [EarlyOnOttawasouth@afchildrensservices.ca](mailto:EarlyOnOttawasouth@afchildrensservices.ca)

Site Web – [afchildrensservices.ca/fr](http://afchildrensservices.ca/fr)

#### Programmes offerts

- Bulletins d'information quotidien en ligne – Idées d'activités simples, ressources parentales, liens vers des ressources communautaires, vidéos produites par le personnel, vidéos d'expériences scientifiques et liens vers l'évènement hebdomadaire du temps du cercle diffusé en direct
- Trousses d'art – Matériaux, comme le papier, la peinture, cure-pipes, pompons, etc. (quantité limitée)
- Soutien par courriel – Réponse à différentes questions précises ou vérification du bien-être
- Ateliers parentaux et caf-rencontres pour parents

### Centre de santé communautaire Carlington

#### Coordonnées

Téléphone – **613-722-4000, poste 303**

Courriel – [mcuburu@carlington.ochc.org](mailto:mcuburu@carlington.ochc.org), [abakar@carlington.ochc.org](mailto:abakar@carlington.ochc.org), [rsaid@carlington.ochc.org](mailto:rsaid@carlington.ochc.org)

#### Programmes offerts

- Chaîne YouTube – Lecture de livres et activités
- Temps du cercle hebdomadaire en direct
- Soutien virtuel individuel avec un Éducateur de la petite enfance inscrit (envoyez un message courriel pour un rendez-vous)
- Groupes virtuels de soutien parental pour les nouveaux parents et les futurs parents
- Soutien virtuel à l'allaitement et soutien d'alimentation du nourrisson (poste 319)
- Service de pesée pour bébé

### CentrepoinTE Childcare Services

#### Coordonnées

Téléphone – **613-225-4819** or **613-302-5949**

Courriel – [lee@centrepoinTEchildcareservices.com](mailto:lee@centrepoinTEchildcareservices.com)

Site Web – [centrepoinTEchildcareservices.com](http://centrepoinTEchildcareservices.com)

Facebook – [facebook.com/centrepoinTEchildcareservice/](https://facebook.com/centrepoinTEchildcareservice/)

#### Programmes offerts

- Ateliers en ligne – Communications et liens d'attachement des bébés (deux parties)
- Ressources – envoyées par courriel
- Groupes en ligne – Groupe de soutien parental hebdomadaire et groupe de collaboration pour les éducatrices et éducateurs de la petite enfance
- Temps du cercle pour les familles

**Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains**  
GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

**ottawa.ca**  **3-1-1**  
**TTY/ATS 613-580-2401**

## Centre de santé communautaire du Centre-ville

### Coordonnées

Téléphone – **613-233-4443** (demandez à parler aux membres de l'équipe Petite enfance – ON y va)

Courriel – [info@centretownchc.org](mailto:info@centretownchc.org)

Site Web – [centretownchc.org/fr/programmes-et-services/petite-enfance-on-y-va-centre-pour-lenfant-et-la-famille](http://centretownchc.org/fr/programmes-et-services/petite-enfance-on-y-va-centre-pour-lenfant-et-la-famille)

### Programmes offerts

- Appels de soutien et du mieux-être auprès des familles – Le personnel appelle les familles pour s'assurer que tout va bien, pour les orienter vers différentes ressources (aide financière, soutien à l'allaitement, sécurité alimentaire, services de santé mentale ou services éducatifs) et leur fournir des mesures de soutien pour les parents et la petite enfance
- Accès aux services de base (destinés aux familles dans le besoin) – fournitures pour bébés, fournitures pour l'allaitement et fournitures pour l'apprentissage
- Soutien téléphonique à l'allaitement (sur rendez-vous seulement) – rendez-vous sur place au besoin
- Service de pesage des bébés – service non médical qui permet aux mères à risque de peser leur bébé au Centre de santé communautaire du Centre-ville

## City View Centre for Child and Family Services

### Coordonnées

Téléphone – **613-825-5990**

Courriel – [EarlyONyva@cityviewcentre.ca](mailto:EarlyONyva@cityviewcentre.ca) or [c.girard@cityviewcentre.ca](mailto:c.girard@cityviewcentre.ca)

Site Web – [cityviewcentre.ca](http://cityviewcentre.ca)

Facebook – [facebook.com/City-View-Centre-for-Child-and-Family-Services-623950088063196/](https://facebook.com/City-View-Centre-for-Child-and-Family-Services-623950088063196/)

### Programmes offerts

- Bulletins d'information en ligne (publications sur le Web) – Temps du cercle virtuels et courts webinaires
- Soutien par courriel – Réponse à différentes questions précises ou vérification du bien-être
- Téléphone – Vérification quotidienne des messages

## Mothercraft Ottawa

### Coordonnées

Téléphone – **613-728-1839, poste 289**

Courriel – [earlyONyva@mothercraft.com](mailto:earlyONyva@mothercraft.com)

Site Web – [mothercraft.com](http://mothercraft.com)

Facebook – [facebook.com/MothercraftOttawa/](https://facebook.com/MothercraftOttawa/)

Instagram – [@mothercraftottawa](https://www.instagram.com/mothercraftottawa)

YouTube – [tinyurl.com/MothercraftEarlyON](https://tinyurl.com/MothercraftEarlyON)

### Programmes offerts

- Groupes de soutien virtuel – Groupes de parents d'enfants ayant des besoins spéciaux et groupes de soutien post-partum
- Cours virtuels – Cuisine, danse, heure du conte, préparation à l'école, yoga
- Soutien et consultations individuels
- Ressources - Vêtements (sur rendez-vous)
- Distribution de trousse d'activité (sur rendez-vous)
- Ateliers virtuels (allaitement, développement de l'enfant)
- Vidéo YouTube et ressources

## Nepean-Rideau-Osgoode Community Resource Centre

### Coordonnées

Téléphone – **613-596-5626, poste 253** (Rana Awni)

Courriel – [rawni@nrocrc.org](mailto:rawni@nrocrc.org)

### Programmes offerts

- Sessions hebdomadaires en ligne et en direct – Temps du cercle, séance réservée aux mères et aux bébés et heure du conte
- Soutien par courriel – Ressources, conseils et activités

## Ottawa-Carleton District School Board (OCDSB)

### Coordonnées

Téléphone – **613-325-5139**

Courriel – [deborah.stowe@ocdsb.ca](mailto:deborah.stowe@ocdsb.ca)

Site Web – [sites.google.com/ocdsb.ca/earlyon/home](https://sites.google.com/ocdsb.ca/earlyon/home)

### Programmes offerts

- Temps du cercle virtuel enregistré

## Ottawa Catholic School Board (OCSB)

### Le Centre ON y va de Divine Infant

Courriel – Superviseure: [maureen.gibbons@ocsb.ca](mailto:maureen.gibbons@ocsb.ca)  
and superviseure adjointe : [melinda.bugakun@ocsb.ca](mailto:melinda.bugakun@ocsb.ca)

### Centre ON y va d'Our Lady of Mount Carmel

Courriel – [Jennie.Galbraith@ocsb.ca](mailto:Jennie.Galbraith@ocsb.ca)

### Centre ON y va de St. Elizabeth

Courriel – [Megan.Lord@ocsb.ca](mailto:Megan.Lord@ocsb.ca)

### Centre ON y va de Prince of Peace

Courriel – [Natasha.Khan@ocsb.ca](mailto:Natasha.Khan@ocsb.ca)

Compte Twitter – [@EarlyONPrinceofPeace](https://twitter.com/EarlyONPrinceofPeace)

### Centre ON y va de Katimavik

Courriel – [KatimavikResource@ocsb.ca](mailto:KatimavikResource@ocsb.ca)

Page Facebook – [Katimavik EarlyON Child and Family Centre](https://www.facebook.com/KatimavikEarlyONChildandFamilyCentre)

### Centre ON y va de Charlemagne

Courriel – Superviseure: [Kelly.blais@ocsb.ca](mailto:Kelly.blais@ocsb.ca)

Superviseure adjointe: [Jenna.sylvester@ocsb.ca](mailto:Jenna.sylvester@ocsb.ca)

Page Facebook – [Charlemagne EarlyON Centre](https://www.facebook.com/CharlemagneEarlyONCentre)

Chaîne YouTube – [m.youtube.com/channel/UCXvRp8tisAfKgX73iGe8d7w](https://www.youtube.com/channel/UCXvRp8tisAfKgX73iGe8d7w)

### Programmes offerts

- Bulletins d'information par courriel – Chansons, chansons avec gestes, recettes, activités artistiques non-dirigées, liens vers différentes ressources de soutien parental et services communautaires

### Programmes offerts

- Facebook – Programmation en ligne (par exemple, bibliothèque); autres centres ON y va; ressources et aide à l'intention des parents; liens d'organismes locaux, provinciaux et nationaux vers des renseignements sur la COVID-19; idées d'activités; contes; activités physiques, sensorielles et artistiques; messages de soutien et d'encouragement

## Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland

### Coordonnées

Téléphone – **613-830-4357**

Courriel – [earlyonyva@croc.ca](mailto:earlyonyva@croc.ca)

Site Web – [croc.ca/fr](http://croc.ca/fr)

Facebook – [facebook.com/OCCRC](https://www.facebook.com/OCCRC)  
**CRCOC/**

### Programmes offerts

- Ligne téléphonique -intervenantes auprès de la famille :soutien aux familles qui ont des enfants de 0 à 6 ans et demandes de renseignements sur le développement de l'enfant
- Temps du cercle virtuel (mardi et jeudi à 10 h).
- Groupe de bébé virtuel (naissance à 1 an) les lundis après-midi
- Ateliers virtuels parents/enfants sur thèmes variés - à venir
- Ressources virtuelles – Documents pédagogiques pour explorer et observer de quelle façon les enfants apprennent et grandissent
- Bulletins d'information par courriel

**Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains**  
[GTBH@ottawa.ca](mailto:GTBH@ottawa.ca) | **613-580-2424**, poste 26753

**ottawa.ca**  **3-1-1**  
**TTY/ATS 613-580-2401**

## The Parent Resource Centre

### Coordonnées

Téléphone – **613-565-2467**  
Courriel – **information@parentresource.ca**  
Site Web – **parentresource.ca**  
Facebook – **facebook.com/pg/parentresourcecentre/posts/?ref=page\_internal**

Personnel ON y va  
Susan (**613**) 565-2467 p. 225 **sduke@parentresource.ca**  
(parle anglais)  
Niuma (**613**) 565-2467 p. 226 **nmohamed@parentresource.ca**  
(parle arabe, anglais)  
Kimberley (**613**) 565-2467 p. 238 **khogan@parentresource.ca**  
(parle anglais, français)

### Programmes offerts

#### Groupes virtuels:

- Séance d'évasion pour parents sur Zoom (soutien des pairs)
- Séance bricolage sur Zoom (bricolages)
- Temps du cercle sur Zoom (chansons et activités)
- Ateliers virtuels – Parlons bébé (langage des signes, le sommeil et les routines, la sécurité à la maison)
- Trousse d'art du PRC - Téléphonnez à Niuma pour le ramassage sécuritaire des trousse par rendez-vous les lundis de 9 h à midi.
- Soutien par courriel - Réponses aux demandes de renseignements et fournir des conseils et des ressources
- Soutien téléphonique - Lien et contact individuel et engagement avec les parents et les responsables
- Infolettres par courriel

## Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway

### Coordonnées

Téléphone – **613-820-4922, poste 3599**  
Courriel – **Parent.ed@pqchc.com**

Facebook – **Centre On y va – Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway**  
Instagram – **@earlyonpinecrestqueensway**

### Programmes offerts

- Ateliers virtuels – Gestion du stress pendant la pandémie de COVID-19, développement de l'enfant, nutrition, mesures de soutien aux nouveaux parents et aux futurs parents et développement des compétences
- Groupes virtuels – Temps du cercle, jeux en mouvement et exercice, séances sur la pleine conscience
- Ligne téléphonique de soutien individuel pour les parents et les responsables – Sujets liés au développement de l'enfant et aux compétences parentales (veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'une ligne de counselling)
- Consultations téléphoniques sur la lactation (sur rendez-vous seulement – du lundi au vendredi – de 8 h 30 à 16 h 30). Prise de rendez-vous sur place, selon les besoins
- Renseignements sur le programme sans technologie (envoyez un courriel pour obtenir des renseignements) – Dessins à la craie, lecture dirigée, chasses au trésor

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains  
GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

ottawa.ca  3-1-1  
TTY/ATS 613-580-2401

## Live and Learn Child and Family Centre, under Rural Family Connections

### Coordonnées

Téléphone – **613-821-2899**

Courriel – [Liveandlearn@bellnet.ca](mailto:Liveandlearn@bellnet.ca)

Facebook – [Live and Learn EarlyON playgroups](#)

### Programmes offerts

- Groupes de jeu virtuels, activités et ressources

## South-East Ottawa Community Health Centre

### Coordonnées

Téléphone – **613-737-7195, poste 3131**

Courriel – [staceys@seochc.on.ca](mailto:staceys@seochc.on.ca)

Facebook – [facebook.com/groups/169746887645012/?epa=SEARCH\\_BOX](https://facebook.com/groups/169746887645012/?epa=SEARCH_BOX)

### Programmes offerts

- Groupe de jeu virtuel, vidéos de temps du cercle, activités et ressources
- Vérifications du bien-être
- Accès à des soutiens pratiques: nourriture, couches

## Somerset West Community Health Centre

### Coordonnées

Personnel ON y va – Leslie (**613-238-8214 poste 2503**; [llavigne@swchc.on.ca](mailto:llavigne@swchc.on.ca) – parle anglais), Kimberly (**613-238-8214, poste 2504**; [kvanderm@swchc.on.ca](mailto:kvanderm@swchc.on.ca) – parle français et anglais), Haishan ([hachen@swchc.on.ca](mailto:hachen@swchc.on.ca) – parle chinois et anglais), Hanna (**613-238-8214 poste 2507**; [hhan@swchc.on.ca](mailto:hhan@swchc.on.ca) – parle chinois et anglais).

Site Web – [swchc.on.ca/our-programs](http://swchc.on.ca/our-programs)

YouTube – [youtube.com/channel/UCRsG2IUoE242NoUNiWco5Rg/playlists](https://youtube.com/channel/UCRsG2IUoE242NoUNiWco5Rg/playlists)

### Programmes offerts

- Ateliers virtuels et groupes de soutien: [swchc.on.ca/sites/default/files/Posters/Parent\\_Support\\_Spring\\_2020.pdf](http://swchc.on.ca/sites/default/files/Posters/Parent_Support_Spring_2020.pdf)
- Temps du cercle virtuel par l'entremise de Zoom et Facebook: [swchc.on.ca/sites/default/files/Posters/Virtual\\_Circle\\_Time\\_2020.pdf](http://swchc.on.ca/sites/default/files/Posters/Virtual_Circle_Time_2020.pdf)
- Soutien téléphonique individuel, information et aiguillage pour parents et responsables

Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains  
GTBH@ottawa.ca | 613-580-2424, poste 26753

ottawa.ca  3-1-1  
TTY/ATS 613-580-2401

## Vanier Community Service Centre

### Coordonnées

Téléphone – **613-744-2892, poste 1432**

Courriel – **EarlyONyva@cscvanier.com**

Site Web – **cscvanier.com**

Facebook – **facebook.com/cscvanier/**

### Programmes offerts

- Infolettre hebdomadaire – Information sur des ressources et activités disponibles pour différents groupes d'âge
- Programmation virtuelle via Facebook et Zoom – Chants, heure du conte, bricolages, ateliers et plus
- Appels téléphoniques avec un(e) éducateur(trice) de la petite enfance pour information et soutien
- Dépannage couches et lait commercial (sur rendez-vous)
- Livraison de nourriture (dépannage) et/ou de matériel de bricolage
- Consulter le site internet pour : services de counselling, clinique juridique, services d'emplois, services d'établissement, et banque alimentaire

## Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest

### Coordonnées

Téléphone – **613-591-3686, poste 245**

Courriel – **EarlyONyva@wocrc.ca**

Site Web – **wocrc.ca/fr/program/programmes-du-on-y-va-et-ateliers**

Facebook – **facebook.com/WOCRC.CRCOO/**

Instagram – **instagram.com/earlyonyva.wo/**

Twitter – **twitter.com/WOCRC\_CRCOO**

### Programmes offerts

- Bulletin hebdomadaire en ligne – Renseignements sur les ressources et les activités offertes à différents groupes d'âge
- Programmation quotidienne virtuelle sur Zoom (membre de Télésanté) – Heure du conte, temps du cercle, Zumbini, Baby and Me, et plus
- Ateliers virtuels – Massage des nourrissons, éducation au sommeil, de soutien parental, massage avec un conte, et bien plus encore

## Programmes gérés par des organismes autochtones

### Inuuqatigiit Centre for Inuit Children, Youth and Families

**Coordonnées** Courriel – [Executivedirector@inuuqatigiit.ca](mailto:Executivedirector@inuuqatigiit.ca) Facebook – [facebook.com/OttInuuqatigiit/](https://facebook.com/OttInuuqatigiit/)

#### Programmes offerts

- Programmes en ligne – Mieux-être des familles, santé mentale, finances, navigateurs sociaux, jeunes et aînés
- Alimentation – Cartes alimentaires, livraison d'épicerie (vendredi)
- Trousses de ressources – Livraison hebdomadaire de trousses éducatives pour les enfants de nos clients, ainsi que de produits de boulangerie et de cartes alimentaires

### Makonsag in partnership with Minwaashin Lodge

**Coordonnées** Téléphone – **613-724-5844** Site Web – [makonsag.ca](http://makonsag.ca)  
Courriel – [info@makonsag.ca](mailto:info@makonsag.ca)

#### Programmes offerts

- Portail en ligne (à venir) – Programmes d'enseignement à distance
- Bulletin d'information virtuel
- Vérifications du bien-être et navigation des ressources avec les familles
- Service de banque alimentaire
- Trousses de soin éducatives (activités, semences, etc.)

### Odawa Native Friendship Centre

**Coordonnées** Téléphone – **613-518-0992**  
Courriel – [earlyyears@odawa.on.ca](mailto:earlyyears@odawa.on.ca)  
Site Web – [odawa.on.ca](http://odawa.on.ca)

#### Programmes offerts

- Mises à jour par courriel – Activités à l'intention des familles (promenades intéressantes dans les quartiers), ressources en vue de l'apprentissage des langues autochtones, musique autochtone et divertissement
- Livraison de boîtes d'amitié – Nourriture, couches, projets de perles, jouets et activités pour les enfants
- Banque alimentaire et livraisons d'approvisionnement d'urgence

**Coordonnées du Groupe de travail sur les besoins humains**  
[GTBH@ottawa.ca](mailto:GTBH@ottawa.ca) | 613-580-2424, poste 26753

[ottawa.ca](http://ottawa.ca)     **3-1-1**  
**TTY/ATS 613-580-2401**

## Tungasuvvingat Inuit

### Coordonnées

Community Action Program for Children (familles ayant des enfants de 0 à 6 ans) :  
Melinda Shambare (613) 402-1468 or [capc@tungasuvvingatinuit.ca](mailto:capc@tungasuvvingatinuit.ca)

Travailleur culturel de la petite enfance: Darcy Kablalik (613) 858-9109  
or [eyculture@tungasuvvingatinuit.ca](mailto:eyculture@tungasuvvingatinuit.ca)

Soutien prénatal ou poste natal : Courtney Clyne (613) 402-3704  
or [prepostnatal@tungasuvvingatinuit.ca](mailto:prepostnatal@tungasuvvingatinuit.ca)

### Programmes offerts

- Sécurité alimentaire (banque alimentaire)
- Cartes-cadeaux pour des fournitures de bricolage
- Réunion virtuelle sur Zoom (à venir)

## Wabano Centre for Aboriginal Health

### Coordonnées

Téléphone – Mary Fisher 613-748-0657, poste 279

Courriel – [mfisher@wabano.com](mailto:mfisher@wabano.com)

### Programmes offerts

- Vérifications quotidiennes virtuelles du mieux-être
- Défense et gestion des dossiers
- Société d'aide à l'enfance – Assister à des visites à domicile à distance sécuritaire
- Activités et mises à jour sur notre page Wabano Kids Facebook page (@WabanoKids)
- Livraisons – Boîte de nourriture pour les familles, repas chauds, activités pour les enfants, ressources éducatives et culturelles, couches et lingettes, articles de toilette, fournitures de nettoyage et liste de ressources