



**Grandir
ensemble**

**Rapport annuel
des activités**

2018

GRANDIR ENSEMBLE CE N'EST PAS QUE NOTRE NOM, C'EST NOTRE MISSION !

Au cœur de la communauté **francophone d'Ottawa depuis plus de 38 ans**, Les services à l'enfance Grandir ensemble est un organisme sans but lucratif œuvrant sur l'ensemble du territoire de la Ville d'Ottawa.

Nos programmes subventionnés par la Ville d'Ottawa et le ministère de l'Éducation de l'Ontario, s'adressent aux familles, aux responsables de garde, ainsi qu'aux services éducatifs à l'enfance. Il a pour **but d'offrir du soutien et de favoriser le bien-être des enfants** francophones de la naissance à douze ans.

Les objectifs sont de/d' :

- ✓ Développer et offrir des services de garde de qualité en français, en milieu familial et en service éducatif de groupe ;
- ✓ Offrir un lieu de rencontre, des ressources et du soutien aux familles ainsi qu'aux responsables de garde ;
- ✓ Offrir des programmes de formation aux familles et aux responsables de garde ;
- ✓ Offrir des services et des programmes de prévention et d'intervention précoce aux familles et aux responsables de garde ;
- ✓ Favoriser l'échange et le partage d'information entre les parents, les responsables de garde et le personnel des organismes offrant des services à la petite enfance dans la Ville d'Ottawa.

NOTRE PLAN STRATÉGIQUE EN ACTION

En 2015, Les services à l'enfance Grandir ensemble ont entamé un processus de rédaction d'un plan stratégique pour la période de **2016 à 2020**.

Ce plan permet d'encadrer les priorités et les activités du Conseil d'administration de l'organisme, ainsi que de l'équipe de gestion.

Quatre axes de développement forgent le plan d'action du plan stratégique :

Qualité des services
Croissance et développement
Collaboration avec le milieu
Efficacité organisationnelle

Le travail se poursuit !

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente :	Josée Guibord
Vice-président :	Neil McGraw
Secrétaire-trésorier :	Bernard Chénier
Administrateurs (trices) :	Julie Benoit Josée Hunter Stéphanie Jetté-Charbonneau Aline Labaki-Abourjeili Renovat Niyonzima Nicolas Shungu

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Grandir ensemble : collaboration, croissance et excellence.

2018 fut une année de croissance et de grands changements à Grandir ensemble. L'intégration du Centre éducatif coopérative Le Manège Inc. et l'appellation du Centre ON y va au sein de notre organisme nous ont permis de croître les services de garde et de la petite enfance offerts sur le territoire de la Ville d'Ottawa.

En réponse à ces changements, nous avons pris l'occasion de réévaluer certains des outils de travail et la structure organisationnelle de l'organisme. Les efforts ont été canalisés afin d'optimiser l'efficacité organisationnelle, laissant ainsi place à l'innovation. Des investissements ont aussi été effectués au sein des programmes afin de continuer d'enrichir les services offerts.

De plus, Grandir ensemble est en constante collaboration avec le milieu assurant ainsi l'harmonisation des services, non seulement avec le ministère de l'Éducation de l'Ontario et la Ville d'Ottawa mais bien aussi les besoins des familles de la région. C'est donc avec grand plaisir que nous sommes en mesure de dire que Grandir ensemble continue à être la référence et le chef de file en matière de services de garde et de la petite enfance en français à Ottawa.

Pour l'année qui s'en vient, nous aspirons toujours à l'excellence afin de maintenir la qualité des services offerts. C'est par un travail d'équipe hors pairs autant avec la communauté, qu'au sein même de l'organisme que nous arriverons à offrir plus aux enfants et aux familles francophones d'Ottawa.

Merci aux parents et tuteurs pour votre confiance. Le bien-être et l'épanouissement de vos enfants au sein de nos services sont les objectifs premiers de tous à Grandir ensemble.

Merci à tout le personnel de Grandir ensemble, aux partenaires communautaires et aux membres du Conseil d'administration pour votre dévouement envers votre communauté et le milieu de la petite enfance. Vous avez su encore une fois, relever avec tact et professionnalisme toutes tâches qui vous ont été présentées au courant de l'année.

Josée Guibord
Présidente, Conseil d'administration

Sylvie Tourigny
Directrice générale

L'ÉQUIPE DE GESTION

DIRECTION GÉNÉRALE		Sylvie Tourigny
RESSOURCES HUMAINES		Darcy Desbiens, Gestionnaire
SERVICES ADMINISTRATIFS ET FINANCIERS		Sonia Lyrette, Gestionnaire
SERVICES DE GARDE AGRÉÉS	Programme Le Carrousel	Louise Albert, Gestionnaire
	Programme Le Cerf-Volant et Le Manège	Céline Thibault, Gestionnaire Tina Caron, Gestionnaire adjointe
	Programme La Maisonnée	Valérie Legros, Gestionnaire
SERVICES À LA PETITE ENFANCE ET À LA FAMILLE	Centre pour l'enfant et la famille ON y va	Louise Albert, Gestionnaire
PROGRAMME D'ASSURANCE COLLECTIVE		Sonia Lyrette, Gestionnaire

MOT DE LA GESTIONNAIRE DES SERVICES ADMINISTRATIFS ET FINANCIERS

Le changement et l'optimisation de nos ressources

L'année 2018 débuta d'un grand pas avec l'intégration du Centre éducatif coopérative Le Manège Inc. Cette intégration représentait un ajout de 5 centres éducatifs au sein de Grandir ensemble.

Parmi les nombreuses étapes que requiert une intégration, notre priorité a été d'intégrer l'information financière autant des familles que des employés afin, de minimiser l'impact de ce changement pour ceux-ci.

La réussite de cette intégration fut accompli grâce à un réel travail d'équipe et c'est dans l'esprit de collaboration et d'unité que nous entamons 2019.

MOT DE LA GESTIONNAIRE DES RESSOURCES HUMAINES

Du nouveau à l'organigramme

Avec l'intégration du Manège au programme Le Cerf-Volant qui est un service de garde en milieu scolaire, nous avons visé entre autres, à centraliser nos pratiques en ressources humaines.

Dans cette période de croissance et de développement pour l'organisme, nous avons fait l'ajout d'une gestionnaire en ressources humaines, d'une gestionnaire adjointe au programme Le Cerf-Volant et Le Manège, d'une conseillère pédagogique, d'une agente des communications et d'adjoints de programmes et ce, tout en 2018.

Programme Le Carrousel

SERVICE DE VISITES EN MILIEU FAMILIAL

En complémentarité avec le service de soutien à la famille, plus de **263 visites** auprès des enfants et des parents/tuteurs ont été faites dans les familles du programme Le Carrousel.

SERVICE DE GARDE PÉRIODIQUE LA HALTE-GARDERIE

La halte-garderie est un **service de garde périodique** agréé, **destiné aux enfants de 18 mois à 5 ans**. Ce service a été utilisé à plus de **1 140 reprises**. En 2018, des **places subventionnées** par la Ville d'Ottawa ont été mises à la disposition des familles de la région afin de rendre accessible à tous ce service de garde.

Programme Le Cerf-Volant et Le Manège

SERVICE DE GARDE EN CENTRE ÉDUCATIF

En 2018, le Cerf-Volant et Le Manège a offert dans **10 écoles** du Conseil des écoles catholiques du centre-Est, des services de garde à **1428 enfants** provenant de **999 familles**. Et ce, en plus de faire la distribution de ressources aux familles en lien avec le développement de leur enfant ou des références à des organismes externes.

CAMP D'ÉTÉ

Un camp d'été a été offert parmi **quatre sites**, soit à l'école Terre-des-Jeunes, George-Étienne-Cartier, Jean-Robert-Gauthier et Élisabeth-Bruyère. **709 enfants** de la communauté se sont inscrits au camp d'été en 2018. Une programmation stimulante, des sorties, ainsi qu'une gamme variée d'activités ont été organisées afin de divertir les petits comme les plus grands.

Programme La Maisonnée

SERVICE DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL

Chaque année, le **jumelage** et le **recrutement** nous permet de répondre aux demandes qui sont faites auprès du programme de garde en milieu familial. La Maisonnée voit au bon fonctionnement de **87 foyers** sur l'ensemble du territoire de la Ville d'Ottawa.

FORMATION DES RESPONSABLES DE GARDE

Formation de base « **L'enfant au cœur de nos actions** » : **43 participantes** y ont assisté en 2018 !

Les nouvelles responsables de garde, ainsi que celles qui désirent le devenir, doivent obligatoirement suivre notre formation de base. Celle-ci comprend 12 ateliers et a complètement été refaite pour inclure la nouvelle *Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance* ainsi que la nouvelle pédagogie « **Comment apprend-on ?** ».

Centre pour l'enfant et la famille ON y va

Le Centre pour l'enfant et la famille ON y va, offre une variété de services gratuits destinés aux enfants de zéro à six ans, à leurs familles ainsi qu'aux responsables de garde et ce, à travers tout le territoire de la Ville d'Ottawa.

En utilisant le Centre pour l'enfant et la famille, il est possible de participer à des groupes de jeu et divers ateliers, obtenir du soutien parental, bénéficier du service d'information et d'une ressource-thèque famille.

GROUPES DE JEU

Le groupe de jeu est un lieu qui permet à l'enfant de s'amuser, d'explorer et de socialiser. Il permet aussi aux adultes d'échanger entre eux ou avec des professionnels, sur les sujets touchant leur rôle éducatif auprès des enfants.

Les groupes de jeu se situent dans **cinq sites**, soit en milieu scolaire ou en établissement, et leur fréquence varie **d'une à trois fois par semaine**.

550 enfants ont été accueillis dans les groupes de jeu, ce qui signifie plus de **4 209 rencontres**.

De plus, **409 adultes** ont fréquenté les groupes de jeu pour **3 044 présences**.

En 2018, au-delà de **7253 rencontres** auprès des parents, des responsables de garde et des professionnels ont été réalisées.

ATELIERS

Des ateliers **interactifs et thématiques** ont été offerts aux adultes avec le but d'accroître leurs connaissances sur le développement de l'enfant, de les outiller et de les soutenir dans leur rôle de parent ou d'intervenant(e).

Plus de **62 ateliers** ont été offerts à la clientèle, ce qui signifie que plus de **419 adultes ont participé**.

SERVICE DE SOUTIEN À LA FAMILLE

Ce service offre un **appui et du soutien à toute la famille**.

En 2018, dans le cadre de la mise en place du Centre pour l'enfant et la famille ON y va, **6 groupes de discussion** ont été tenus auprès de la clientèle afin de connaître les besoins de celle-ci.

RESSOURCE-THÈQUE

Un service de ressource-thèque est disponible à la clientèle du Centre ON y va. Ce service de prêts de jouets et de prêts de matériel éducatif a été utilisée par plus de **50 familles** en 2018.

Grandir ensemble, c'est...

205 employés,

avec la passion pour les services de garde et de la petite enfance en français à Ottawa

4 373 enfants et familles desservis

3 programmes

de garde d'enfants et de la petite enfance



1 Centre pour l'enfant et la famille **ON y va**

Le Cerf-Volant et Le Manège :

10 sites en centre éducatif

La Maisonnée :

87 foyers de garde en milieu familial

Le Carrousel :

1 halte-garderie

1 service de visite en milieu familial



Publication :

1 bulletin d'information pour nos responsables de garde publié mensuellement

1 Camp d'été :

4 sites

2

joujouthèques

40 groupes

d'enfants d'âge préscolaire



1 Formation

pour devenir responsable de garde
L'enfant au cœur de nos actions

87 groupes

d'enfants d'âge parascolaire

1 programme d'assurance collective

Chez **Grandir ensemble**, nous visons **toujours plus haut...**

LE PROGRAMME D'ASSURANCE COLLECTIVE

Nous avons poursuivi l'offre du programme d'assurance collective en 2018. Plus de **671 employés**, répartis dans **24 services de garde** et ce, à travers la province de l'Ontario, ont bénéficié de ce programme au cours de l'année. Notre fournisseur, **La Great-West**, ainsi que notre conseillère en assurance, travaillent en partenariat avec Grandir ensemble pour offrir un programme de haute qualité.

CENTRE POUR L'ENFANT ET LA FAMILLE ON Y VA

En 2018, le ministère de l'Éducation de l'Ontario poursuivait une réforme importante au niveau des services à la petite enfance et à la famille. Cette année de transition nous a permis d'amorcer l'évaluation de nos services et suite à une demande de la Ville d'Ottawa, nous prévoyons élargir notre offre de service afin de satisfaire aux besoins des familles francophones.



Centre pour l'enfant et la famille

LES COMMUNAUTÉS D'APPRENTISSAGE PROFESSIONNEL (CAP)

En 2018, le personnel éducateur, le personnel coordonnateur, les responsables de garde ainsi que les conseillères ont tous participé à divers CAP. L'objectif des communautés d'apprentissage est de partager et d'augmenter les connaissances de chacun en favorisant les discussions, les réflexions et les stratégies centrées sur le développement holistique de l'enfant. Les CAP sont une partie intégrale de la pédagogie de l'organisme.

LA CONSEILLÈRE PÉDAGOGIQUE

En 2018, Grandir ensemble a fait l'ajout d'un poste de Conseillère pédagogique au sein de son organisme. Pendant la dernière année, la Conseillère pédagogique a travaillé de concert avec l'équipe de gestion, le personnel coordonnateur, le personnel éducateur et les conseillères de La Maisonnée, leur proposant ainsi des recommandations et des stratégies pour la mise en œuvre de la pédagogie de l'Ontario « Comment apprend-on? ». De plus, la Conseillère pédagogique a apporté un soutien en lien avec la documentation, l'ameublement des espaces et le matériel propice à l'apprentissage des enfants.

RENOUVELLEMENT DE LA DÉSIGNATION

En 2018, Grandir ensemble a obtenu la désignation officielle de programmes et de services de garde d'enfants autorisés en français. Cette désignation est décrétée par la Ville d'Ottawa afin d'offrir aux parents utilisateurs des services en français de qualité.

COMITÉS INTERNES

Des membres du personnel de Grandir ensemble siègent à divers comités internes dans le but de **proposer des recommandations et d'assurer la mise en œuvre d'activités et d'initiatives**, entre autres. Il s'agit du :

Comité d'encadrement des communautés d'apprentissage professionnel (CAP)

Comité de gestion - a continué son travail en ce qui a trait à :

- La mise en application de la nouvelle réglementation de la *Loi de 2014 pour la garde d'enfants et la petite enfance en Ontario* ;
- La mise en application de la pédagogie : « Comment apprend-on ? » ;
- L'analyse des résultats des sondages de satisfaction des familles de divers programmes ;
- L'analyse et la mise en œuvre de stratégies du plan opérationnel 2018.

Comité mixte de santé et de sécurité

REPRÉSENTATION

Grandir ensemble poursuit son **implication communautaire** auprès des tables pertinentes à son rôle de leader dans les **dossiers liés à la petite enfance en milieu francophone**.

Les employés de Grandir ensemble siègent à divers comités pour représenter les intérêts de l'organisme et afin d'assurer que Grandir ensemble soit à l'affut des nombreux développements dans le domaine de la petite enfance.

De plus, des **membres du personnel ont siégé aux comités suivants** :

Regroupement des services éducatifs à l'enfance d'Ottawa

Ville d'Ottawa

Groupe consultatif sur la planification du réseau de services de garde d'enfants et de la petite enfance. Sous-groupes :

- Centre ON y va
- Registre et liste d'attente
- Données et mesure du rendement
- Table francophone des services de garde et de la petite enfance d'Ottawa

Ministère de l'Éducation

Comité consultatif francophone sur la petite enfance
Comité consultatif ministériel de la petite enfance et de la garde des jeunes enfants
Groupe de référence intersectoriel des services de garde en milieu familial

La Cité

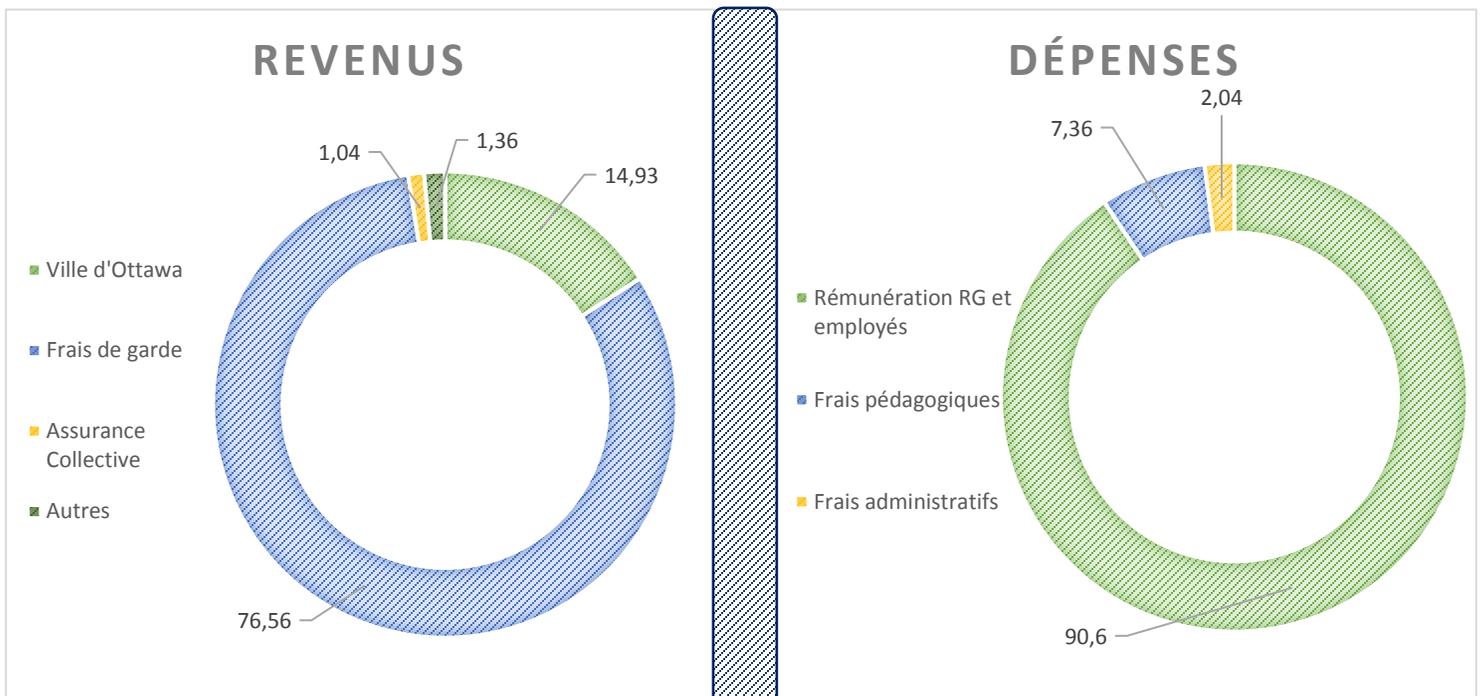
Comité consultatif du programme d'Éducation en services à l'enfance

Réseau des services de garde à domicile d'Ottawa

Comité de formation
« Ottawa Quality Assurance Tool for Licensed Home Child Care »

Réseau régional de langue française de l'Est de l'Ontario

(Meilleur départ)



REVENUS	
Frais de garde de base	
Rémunération responsables de garde	2 687 887 \$
Ville d'Ottawa	
Financement de fonctionnement général	2 578 325 \$
Subvention d'aide provinciale responsables de garde et personnel admissible	742 631 \$
Frais de garde Ville d'Ottawa et parents	8 204 624 \$
Programme d'assurance collective	71 464 \$
Projets particuliers Ville d'Ottawa et partenaires	100 263 \$
Ville d'Ottawa Santé et sécurité	48 367 \$
Autres revenus	75 397 \$
Total des revenus	14 508 958 \$
Excédent de l'exercice	1 567 703 \$
Valeur de l'excédent sur les dépenses	12,11 %

DÉPENSES	
2 687 887 \$	Rémunération responsables de garde
742 631 \$	Subvention d'aide provinciale responsables de garde et personnel admissible
7 930 230 \$	Salaires et avantages sociaux
306 055 \$	Loyer et occupation des locaux
792 497 \$	Frais pédagogiques et de santé
84 177 \$	Assurances
154 638 \$	Frais de bureau
46 625 \$	Priorités stratégiques
29 064 \$	Honoraires professionnels
59 162 \$	Formation / reconnaissance du personnel et de la clientèle
36 615 \$	Déplacements
20 906 \$	Abonnements, membres et représentations
48 367 \$	Santé et sécurité
2 399 \$	Autres
12 941 255 \$	Total des dépenses

Nos programmes sont financés par la Ville d'Ottawa et le ministère de l'Éducation de l'Ontario

