



**Guide d'information pour les parents**  
**Janvier 2017**

# Le Cerf-Volant

Les services à l'enfance Grandir ensemble

Bureaux administratifs

202-435, boul. St-Laurent

Ottawa (Ontario) K1K 2Z8

613 789-3020

[www.grandiresemble.ca](http://www.grandiresemble.ca)

**École Terre-des Jeunes**  
1303 chemin Fellows

**École d'enseignement  
personnalisé Édouard-Bond**  
920 Parkhaven

**École Sainte-Bernadette**  
3781 rue Sixth

**École Marius-Barbeau**  
1345 avenue Nottinghill

**École George-Étienne-Cartier**  
880 Promenade Thorndale



# TABLE DES MATIÈRES

<b>Bienvenue dans notre jardin de ressources</b> .....	<b>3</b>
♦ <i>Notre mission</i> .....	<b>3</b>
♦ <i>Nos programmes</i> .....	<b>3</b>
<b>Politiques et procédures du programme de halte-garderie</b> .....	<b>4</b>
♦ <i>Philosophie et énoncé de programme</i> .....	<b>4</b>
♦ <i>Service en français</i> .....	<b>4</b>
♦ <i>Permis</i> .....	<b>4</b>
♦ <i>Inscriptions et liens avec l'école</i> .....	<b>4</b>
♦ <i>Familles bénéficiant d'une place subventionnée</i> .....	<b>5</b>
♦ <i>Inclusion</i> .....	<b>5</b>
♦ <i>Randonnées dans le quartier et excursions spéciales</i> .....	<b>5</b>
♦ <i>Sieste / période de repos</i> .....	<b>5</b>
♦ <i>Gestion de comportement</i> .....	<b>5</b>
♦ <i>Nutrition</i> .....	<b>6</b>
♦ <i>Allergies</i> .....	<b>7</b>
♦ <i>Immunisation</i> .....	<b>7</b>
♦ <i>Enfants malades</i> .....	<b>8</b>
♦ <i>Administration des médicaments</i> .....	<b>8</b>
♦ <i>Premiers soins</i> .....	<b>9</b>
♦ <i>Situations d'urgence</i> .....	<b>9</b>
♦ <i>Incidents graves</i> .....	<b>9</b>
♦ <i>Vêtements et effets personnels</i> .....	<b>10</b>
<b>Politiques et procédures administratives</b> .....	<b>11</b>
♦ <i>Heures d'ouverture</i> .....	<b>11</b>
♦ <i>Arrivée et départ</i> .....	<b>11</b>
♦ <i>Retards</i> .....	<b>11</b>
♦ <i>Absence des enfants</i> .....	<b>11</b>
♦ <i>Congés fériés - payables</i> .....	<b>11</b>
♦ <i>Les jours de fermeture – non payables</i> .....	<b>11</b>
♦ <i>Camp d'été</i> .....	<b>12</b>
♦ <i>Ratio</i> .....	<b>12</b>
♦ <i>Frais pour le service de garde</i> .....	<b>12</b>
♦ <i>Modalités de paiement</i> .....	<b>12</b>
♦ <i>Liste d'attente</i> .....	<b>13</b>
♦ <i>Retrait d'un enfant</i> .....	<b>13</b>
♦ <i>Traitement des plaintes</i> .....	<b>14</b>
<b>ANNEXES</b>	
♦ <i>Annexe 1 : Philosophie et énoncé de programme</i> .....	<b>15</b>
♦ <i>Annexe 2 : Politique de surveillance des bénévoles et des étudiants</i> .....	<b>19</b>
♦ <i>Annexe 3 : Politique en matière de gestion de comportement et des pratiques interdites</i> .....	<b>20</b>
♦ <i>Annexe 4 : Exemples de sacs-repas</i> .....	<b>23</b>
♦ <i>Annexe 5 : Grille des tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017</i> .....	<b>24</b>



# Bienvenue dans notre jardin de ressources!

## NOTRE MISSION

Les services à l'enfance Grandir ensemble est un organisme francophone à but non-lucratif offrant une gamme de services en français sur le territoire de la ville d'Ottawa.

Son action soutient l'épanouissement des familles en contribuant au développement de l'enfant et à son identité francophone dans toute sa diversité.

## Programme Le Cerf-Volant

Le Cerf-Volant est un service éducatif de groupe et est offert dans cinq sites, soit à l'école Terre-des-Jeunes, à l'école d'enseignement personnalisé Édouard-Bond, à l'école Marius-Barbeau, à l'école Sainte-Bernadette et à l'école George-Étienne-Cartier.

Les services de garde sont offerts dans un milieu enrichissant pour les enfants âgés de 18 mois à 12 ans. Le personnel est qualifié pour assurer aux enfants un environnement stimulant et sécuritaire qui leur permettra de grandir et de développer leur autonomie tout en s'amusant et en créant des relations significatives.

## Programme Le Carrousel

Carrousel est un programme de ressources pour les parents, les responsables de garde et les enfants. Les services proposés tels que les groupes de jeu, la halte-garderie (offerte aux enfants de 18 mois à 5 ans), les ateliers et le programme d'intervention précoce et de soutien à la famille ont pour but d'offrir des activités éducatives, de l'information, du répit et du soutien.

## Programme La Maisonnée

L'agence de garde en milieu familial La Maisonnée détient un permis d'opération du ministère de l'Éducation de l'Ontario pour offrir des services de garde en milieu familial aux enfants, de la naissance à douze ans.



# POLITIQUES ET PROCÉDURES DU PROGRAMME

Ce guide d'information est un outil de référence sur les principales politiques et procédures du programme *Le Cerf-Volant*. Nous invitons les parents à le lire attentivement et à communiquer avec la coordonnatrice ou le coordonnateur du centre, ou avec la gestionnaire du programme pour toutes questions additionnelles au 613 789-3020, poste 226 ou par courriel à [celine.thibault@grandiresemble.ca](mailto:celine.thibault@grandiresemble.ca).

Toutes les politiques et procédures exigées en application de l'article 49 de la *Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance* sont passées en revue avec tous les membres du personnel à leur embauche et ensuite, au moins une fois par année ou lorsque des modifications importantes à la *Loi* surviennent. Un dossier indiquant la date de chaque passage en revue des politiques est effectué. De plus, chaque dossier est signé par l'employé ainsi que par la personne qui a passé les politiques et procédures en revue ; ou, si elles ont été passées en revue par un titulaire de permis qui est une personne morale, par un dirigeant ou un employé de la personne morale.

## Philosophie et énoncé de programme

L'approche pédagogique préconisée par *Le Cerf-Volant*, est inspirée des quatre fondements de l'apprentissage, tels qu'élaborés dans le document « Comment apprend-on ? » du Ministère de l'éducation. Vous trouverez à [l'annexe 1](#), notre énoncé de programme ainsi que la philosophie qui soutient nos actions.

## Services en français

Compte tenu de notre mission qui vise entre autre à promouvoir l'apprentissage de la culture et de la langue française, la langue de communication avec les enfants et les parents est le français. Toute la documentation et la correspondance se fait en français.

## Permis

Le programme *Le Cerf-Volant* est un programme autorisé par le ministère de l'Éducation de l'Ontario et respecte la *Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance* ainsi que tous les règlements qui s'y rattachent.

## Inscriptions et liens avec l'école

### Programmes bambins et préscolaires (18 mois à 4 ans)

Le fait d'être admis à un programme bambin ou préscolaire dans une école du Conseil catholique du Centre-Est ne constitue pas une garantie que l'enfant pourra fréquenter cette école lorsqu'il commencera la maternelle. L'admission aux écoles du CECCE est déterminée par la direction de l'école selon, entre-autres, les secteurs de fréquentation et les critères d'admissibilité des écoles catholiques de langue française. Toutes questions portant sur l'éligibilité de votre enfant à fréquenter l'école devrait être adressées à la direction de cette école.

### Programme jardins et scolaires (4 à 12 ans)

Pour les programmes jardins et scolaires, *Le Cerf-Volant* signe annuellement une convention pour la prestation de programmes en ce qui concerne le programme de jours prolongé (4-5 ans) et le programme parascolaire (6 à 12 ans) avec le Conseil des écoles catholiques du Centre-Est. Grandir ensemble étant un organisme indépendant, il est le seul responsable de la gestion et de la prestation du programme de service de garde. Toutefois, pour le programme parascolaire, incluant les maternelles et les jardins, le service de garde ne peut accepter que les enfants préinscrits ou inscrits à l'école.



Grandir ensemble étant un organisme « non confessionnel », s'engage à ne faire la promotion d'aucune religion au sein de ses services de garde. Toutefois, les enfants pourraient être invités à participer aux activités de l'école qui elles, pourraient avoir un caractère religieux.

Le service de garde et l'école travaillent en collaboration, mais comme ils sont deux entités distinctes, les parents se doivent de communiquer avec les deux parties afin d'aviser de tout changement important concernant leur enfant, notamment les absences, les allergies, les prises de médicaments, etc.

## **Familles bénéficiant d'une place subventionnée**

Pour les familles qui bénéficient d'une subvention de la ville d'Ottawa, sachez que si vous décidez de faire une interruption du service de garde, vous serez dans l'obligation de faire une nouvelle demande de subvention à la ville d'Ottawa. Comme nous devons respecter les directives de la ville d'Ottawa en ce qui concerne l'attribution des places, nous ne pourrions alors garantir la place de votre enfant lors de sa réinscription.

## **Inclusion**

Le service de garde favorise l'accueil et l'inclusion des enfants ayant des besoins spéciaux. Nous travaillons de concert avec les familles et en collaboration avec les différents services et/ou programmes d'intégration et de soutien afin de favoriser le plein potentiel de chaque enfant.

## **Randonnées dans le quartier et excursions spéciales**

Le personnel éducateur fait occasionnellement des randonnées dans le quartier. Pour que les enfants y participent, les parents doivent avoir donné leur autorisation en signant le formulaire de consentement lors de l'inscription de leur enfant.

De plus, des excursions éducatives pourraient être organisées durant l'année afin d'enrichir les activités. Les parents ont le choix de permettre ou non à leur enfant de participer à la sortie prévue. Les parents qui accepteront que leur enfant y participe, devront signer une autorisation avant la sortie. Les parents devront eux-mêmes prévoir une solution de rechange s'ils ne désirent pas que leur enfant participe à la sortie. De plus, les parents sont également invités à participer à ces activités et seront alors considérés comme des «accompagnateurs - bénévoles». Ils devront alors compléter le formulaire en lien avec la politique de surveillance des bénévoles et des étudiants requis par la *Loi de 2014 sur la garde et la petite enfance* et fournir notamment la vérification de leurs antécédents judiciaires, tel que stipulé à l'annexe 2.

## **Sieste/période de repos**

Selon la *Loi de 2014*, la sieste ou la période de repos est obligatoire pour les bambins et les enfants d'âge préscolaire. Elle se déroule en début d'après-midi et doit être d'au plus deux heures. L'enfant qui ne dort pas après 30 minutes peut être autorisé à regarder un livre ou faire une activité calme sur son petit lit.

## **Gestion de comportement**

Le personnel du service de garde favorise la responsabilisation et l'autonomie des enfants. Il encouragera le processus de résolution de problèmes par les enfants et veillera à encourager une action positive lorsque l'enfant démontre un comportement inapproprié. Lors de manifestations de comportements agressifs, pour des raisons de sécurité pour l'enfant et ses pairs, celui-ci pourrait être retiré de l'activité afin de lui permettre de reprendre le contrôle de soi et être redirigé vers une autre activité.





Vous trouverez à l'annexe 3, notre politique de gestion des comportements. De plus, un formulaire du ministère de l'Éducation de l'Ontario expliquant les exigences au niveau de l'amélioration du comportement des adultes qui travaillent auprès des enfants doit être signé par toutes personnes travaillant auprès des enfants avant de débiter dans les programmes et annuellement par la suite.

## Pratiques interdites

- infliger des châtiments corporels à un enfant (frapper, serrer plus que la normale, pousser, obliger à consommer de la nourriture, etc.) ;
- restreindre physiquement un enfant, notamment en l'immobilisant dans une chaise, haute, un siège d'auto, une poussette ou un autre dispositif à des fins disciplinaires ou pour remplacer la surveillance sauf si la contention physique vise à empêcher l'enfant de se faire mal ou de faire mal à quelqu'un d'autre et n'est utilisé qu'en dernier recours et uniquement jusqu'à ce que tout risque de blessure cesse d'être imminent ;
- verrouiller les sorties du centre de garde en vue d'enfermer un enfant ou enfermer un enfant dans une aire ou une salle sans la supervision d'un adulte sauf si cette mesure est prise lors d'une situation d'urgence et qu'elle est prévue dans les politiques et procédures relatives à la gestion des situations d'urgence du centre ;
- la prise envers l'enfant de mesures sévères ou dégradantes, d'avoir recours à des menaces ou à un langage désobligeant à son égard ou en sa présence susceptible d'humilier l'enfant, de lui faire peur ou de porter atteinte à sa dignité ou son estime de soi ;
- la restriction de mouvements de l'enfant : c'est-à-dire que l'enfant soit privé de la satisfaction de ses besoins fondamentaux, soit la nourriture, les boissons, l'abri, le sommeil, l'utilisation des toilettes, l'habillement ou la literie ;
- l'infliction de dommages corporels à l'enfant notamment en le faisant manger ou boire contre son gré.
- crier contre un enfant : hausser le ton de la voix de façon répétitive, constante et/ou inappropriée dans le but de se faire obéir ou pour menacer un enfant ;
- imposition d'une restriction au confort habituel de l'enfant tant physique que psychologique (par exemple, privation de nourriture, abri, vêtements, etc.).

## Nutrition

### Programmes bambins et préscolaires

Le Cerf-Volant sert aux bambins et préscolaire deux collations ainsi qu'un dîner nutritif, qui respecte le Guide alimentaire canadien. La nourriture est préparée par une cuisinière dans chacun de nos sites. Le menu est affiché à l'entrée et les parents sont invités à le consulter de façon régulière. Si pour une raison particulière, l'enfant ne peut consommer certains aliments, les parents doivent en parler avec la coordonnatrice ou le coordonnateur afin d'évaluer si des mesures pourront être prises pour répondre aux besoins de l'enfant. Si l'enfant doit consommer des aliments spécifiques pour des raisons médicales, il est possible que le service de garde demande aux parents de les fournir. Dans ce cas, les aliments devraient être fournis dans un contenant avec étiquette indiquant le nom de l'enfant. Une lettre d'un médecin pour confirmer le besoin pourrait être demandée également.

### Programmes jardins et scolaires

Les parents doivent fournir à leurs enfants une collation nutritive en après-midi. Cette collation sans noix ni arachides, doit respecter le Guide alimentaire canadien. Lorsque les enfants fréquentent le service toute la journée lors des congés pédagogiques, deux collations devront être fournies par les parents, ainsi qu'un dîner qui ne doit pas comprendre d'aliments contenant des noix ou des traces de noix. Les boîtes à lunch



doivent être identifiées au nom de l'enfant et doivent contenir un bloc réfrigérant si les contenants doivent être conservés au froid. Vous trouverez à l'annexe 4, des exemples de sac-repas.

Dans le cas où un enfant n'aurait pas de collation, les membres du personnel pourront offrir une collation substitut et un suivi sera fait auprès du parent pour l'en informer.

### Pour tous les programmes

Les enfants ont accès à de l'eau potable et peuvent en avoir tout au long de la journée.

Les enfants ne peuvent pas arriver avec leur déjeuner en main ou recevoir de la nourriture avant leur départ des locaux du Cerf-Volant. Les parents ne peuvent pas apporter des bonbons, des friandises ou du chocolat pour partager avec les amis lors des fêtes, telles qu'Halloween ou Noël. Toutefois, Le Cerf-Volant pourrait choisir d'offrir des petites surprises pour souligner certaines occasions spéciales.

## **Allergies**

Les parents doivent faire part à la coordonnatrice ou au coordonnateur du service de garde de toutes allergies, alimentaires ou autres, de leur enfant. Ces informations seront transmises à tous les membres du personnel. De plus, les informations seront inscrites sur la liste des enfants ayant des allergies et affichées dans l'aire réservée pour la préparation de la nourriture et dans l'aire où sont pris les repas ou collations (affiché dans les locaux ou mis dans les cartables du personnel éducateur).

Le programme du Cerf-Volant, en conformité avec la législation provinciale, a mis en place une politique portant sur l'anaphylaxie. Les parents ont la responsabilité d'informer la gestionnaire du programme de toute allergie de leur enfant pouvant provoquer un choc anaphylactique. Les parents recevront les informations concernant la politique d'anaphylaxie et devront fournir un auto-injecteur d'épinéphrine (ÉpiPen). Dans le cas où l'auto-injecteur aurait été oublié, le parent devra repartir avec l'enfant afin d'aller chercher l'auto-injecteur. Dans le cas où la date serait expirée sur l'auto-injecteur, l'enfant ne pourra rester au service de garde.

Les parents devront compléter le formulaire « plan d'urgence », en y indiquant notamment les directives précises en cas de réaction allergique de leur enfant. Enfin, les parents devront également fournir le certificat médical attestant de l'allergie de l'enfant.

## **Immunisation**

Tous les enfants qui fréquentent les programme bambins et préscolaires du Cerf-Volant, doivent être immunisés selon les recommandations du médecin-hygiéniste, à moins d'en être exempté par celui-ci (ou si les parents s'y opposent pour des raisons de conflit avec leurs convictions religieuses ou personnelles).

D'autre part, les enfants ayant vécu ou voyagé pendant une période de trois mois (90 jours) ou plus dans un pays où la tuberculose est fréquente, doivent subir un test de dépistage de la tuberculose avant d'intégrer le service de garde. Les parents doivent remplir le formulaire *Renseignements complémentaires* lors de l'inscription. Enfin, les parents devront nous informer de tout changement concernant l'immunisation de leur enfant.



## Enfants malades

Dans le but de protéger tous les enfants qui fréquentent nos services de garde, le personnel éducateur fait une observation quotidienne de chaque enfant à leur arrivée au service de garde afin de déceler des signes de maladie. De plus, nous avons établi des directives concernant les enfants malades qui sont conformes aux recommandations du département de santé de la Ville d'Ottawa :

1. Tout enfant doit être en bonne santé pour participer aux activités du service de garde, y compris pour d'éventuelles activités extérieures.
2. L'enfant ne sera pas admis au service de garde s'il présente les symptômes suivants :
  - ♦ fièvre
  - ♦ éruptions cutanées
  - ♦ diarrhée
  - ♦ vomissements
  - ♦ maladies transmissibles, qui exigent le retrait au service de garde

La période d'exclusion de l'enfant dépendra de la maladie et des recommandations du Service de santé de la Ville d'Ottawa. Les parents peuvent obtenir plus de détails à ce sujet auprès de la coordonnatrice ou du coordonnateur du service de garde.

3. Lorsque l'enfant démontre des symptômes de maladie durant sa présence au service de garde, le personnel communiquera avec les parents afin qu'ils viennent le chercher le plus tôt possible. En attendant l'arrivée des parents, l'enfant se reposera dans un endroit tranquille, à l'écart des autres, dans la mesure du possible.
4. Selon la gravité de la maladie et son degré de contagion, le personnel peut demander un certificat de santé signé par le médecin avant que l'enfant puisse être autorisé à réintégrer le service.
5. Les parents doivent aviser le personnel le plus rapidement possible lorsque leur enfant présente des symptômes de maladie contagieuse.

## Administration des médicaments

La coordonnatrice, le coordonnateur et/ou la personne désignée par la coordination sont autorisées à administrer des médicaments et ce, conformément à la législation provinciale. Les parents doivent fournir le médicament dans leur contenant d'origine et doivent remplir le formulaire d'autorisation préparé à cette fin en indiquant la dose et l'heure d'administration du médicament. La notion « au besoin » ne peut être employée pour identifier la quantité ou la fréquence que le médicament doit être administré.

Les parents sont responsables de vérifier la date d'expiration indiquée sur le médicament. Le personnel du service de garde n'est pas autorisé à administrer un médicament si celui-ci est expiré.

Le médicament doit être dans son contenant d'origine et le contenant doit être étiqueté et comprendre les informations suivantes :

- ♦ **Médicament non-prescrits par un médecin** : le nom de l'enfant doit être inscrit sur le contenant par le parent.
- ♦ **Médicament prescrits par le médecin** : le nom de l'enfant, le nom du médicament, la dose, la date d'achat, les instructions concernant la conservation et l'administration du médicament.





Pour les enfants dont les parents ont autorisé l'administration d'un acétaminophène tel que Tempra ou Tylenol, les parents devront identifier clairement les symptômes préalables à l'administration du médicament ainsi que la quantité que le personnel devra administrer. Si possible, le personnel tentera d'aviser les parents avant l'administration du médicament ou sinon tout de suite après avoir administré celui-ci. La date, l'heure et la quantité devront être inscrits sur le registre d'administration de médicaments. Les parents ou une personne autorisée par ceux-ci devront venir chercher l'enfant dans les plus brefs délais. En attendant les parents, l'enfant sera gardé à l'écart des autres dans la mesure du possible.

## Premiers soins

Le personnel a reçu une formation en secourisme d'urgence, comprenant la réanimation cardio-respiratoire des poupons et enfants - niveau C. En cas d'accident ou de blessure, les premiers soins seront donnés à l'enfant et les parents seront avisés le plus rapidement possible. Dans l'éventualité où des services médicaux seraient requis, l'enfant sera transporté par ambulance à l'hôpital. Si les parents ne sont pas présents au moment du départ de l'ambulance, un membre du personnel accompagnera l'enfant en ambulance et restera à son chevet jusqu'à l'arrivée d'un membre de la famille.

Afin de s'assurer que l'on puisse en tout temps rejoindre un adulte responsable de l'enfant, il est obligatoire que les parents fournissent au programme *Le Cerf-Volant*, les noms et les numéros de téléphone de personnes qui pourront être rejointes facilement et pour venir chercher leur enfant en cas d'urgence.

## Situations d'urgence

En cas d'un incendie ou d'une urgence grave nécessitant l'évacuation, le personnel quittera le service de garde et amènera les enfants dans un hébergement d'urgence prédéterminé. Ils y demeureront jusqu'à ce que le groupe soit autorisé à retourner sur les lieux ou jusqu'à ce que les parents soient contactés et viennent les chercher.

Voici les sites d'hébergement identifiés pour chaque service de garde :

Terre-des-Jeunes  
Pinecrest Recreation Complex  
2250 Torqay Avenue Ottawa

Édouard-Bond  
Variety child care centre  
2210 Georgina Drive, Ottawa

Sainte-Bernadette  
St-Bernard Elementary School  
1722 St-Bernard St. Ottawa

Marius Barbeau  
Rosemary Parker  
1350 Walkley Road, Ottawa

George-Étienne Cartier  
Fielding Drive Public School  
777, promenade Fielding, Ottawa

Dans le cas où l'évacuation nécessiterait que les enfants soient dans un lieu plus éloigné (par exemple en cas de fuite de gaz), les enfants seraient transportés par autobus et les parents seraient informés du lieu où venir chercher leur enfant.

## Incidents graves

Dans le cas où un incident grave survient, un signalement doit être fait au ministère de l'Éducation de l'Ontario dans les 24 heures suivant l'incident. Un avis de notification doit être affiché au service de garde pour une période de dix jours.



## Vêtements et effets personnels

Les enfants doivent porter des souliers en tout temps lorsqu'ils sont au service de garde. Également, il est essentiel que les enfants soient habillés de façon à pouvoir profiter pleinement des activités. Quoique le personnel fasse un effort raisonnable pour éviter que les enfants tachent ou endommagent leurs vêtements, il est impossible d'éviter tous les dégâts qui peuvent se produire durant les activités. Le Cerf-Volant ne se tient pas responsable pour tout vêtement qui serait taché, endommagé ou pour tout objet personnel perdu ou endommagé.

Pour les programmes bambins et préscolaires, il est obligatoire d'apporter pour l'enfant un ensemble complet de vêtements de rechange. Tous les vêtements et articles doivent être identifiés avec le nom de l'enfant. Aucun jouet de la maison ne sera permis au service de garde, sauf lors d'activités spéciales.

Les enfants ne peuvent utiliser d'appareils électroniques au service de garde (notamment le cellulaire, Ipod, etc.).



# POLITIQUES ET PROCÉDURES ADMINISTRATIVES

## Heures d'ouverture

Le service de garde est offert du lundi au vendredi et les heures d'ouverture varient selon le site du service de garde.

- Terre-des-Jeunes et Édouard-Bond: De 7 h 15 à 17 h 45
- Marius Barbeau, Sainte-Bernadette et George-Étienne-Cartier : De 7 h à 18 h

## Arrivée et départ

Les enfants doivent être accompagnés par un adulte à leur arrivée et leur départ. Le personnel éducateur inscrira l'heure d'arrivée et de départ des enfants à tous les jours dans le registre des présences.

Seules les personnes désignées sur le formulaire d'inscription sont autorisées à venir chercher les enfants. Une pièce d'identification pourrait être exigée de la part du personnel du Cerf-Volant.

## Retards

Tous les parents qui arrivent en retard pour venir chercher leur enfant, soit après l'heure de fermeture, devront payer des frais de retard de 10 \$ pour les premières 10 minutes et 1 \$ de la minute additionnelle. Cette politique a pour but de sensibiliser les parents à l'importance de respecter l'horaire et ce, autant pour leur enfant que pour le personnel éducateur. Les retards devront être payés en argent comptant dans les trois jours suivant la facture remise par la coordonnatrice ou le coordonnateur. Le paiement doit être remis à la coordonnatrice ou au coordonnateur du site. Si le parent le remet à un membre du personnel éducateur, cela devra être dans une enveloppe scellée et identifiée au nom de la famille.

## Absence des enfants

Les parents doivent informer le personnel éducateur ou la coordination si leur enfant doit s'absenter pour des raisons de santé ou de vacances. Le message peut être laissé sur la boîte vocale du service de garde ou envoyé par courriel à l'adresse de la coordonnatrice ou du coordonnateur.

## Congés fériés - payables

Les journées fériées sont payables. Le Cerf-Volant sera fermé pour les congés fériés suivants :

Fête du Travail	Lendemain de Noël	Fête de la Reine
Fête de l'Action de Grâce	Vendredi Saint	Fête du Canada
Noël	Lundi de Pâques	Congé civique
Jour de l'An	Journée de la famille	

## Les jours de fermeture – non payables

Les journées de fermeture du service de garde ne sont pas payables par les parents. Le Cerf-Volant sera fermé entre Noël et le Jour de l'An. Veuillez noter que seuls les congés fériés seront payables durant cette période.



## Camp d'été

Les programmes jardins et scolaires prendront fin en juin, soit la dernière journée d'école. Des camps d'été seront offerts dans certains de nos sites du Cerf-Volant, selon les dates de disponibilité offertes par les écoles.

Notre service de garde pour les enfants d'âges jardins et scolaires reprendra à la 1<sup>ère</sup> journée d'école à l'automne.

## Ratio

Les ratios réguliers pour les enfants sont les suivants :

Groupes bambins (18 mois à 2.5 ans) : 5 enfants pour une éducatrice

Groupe préscolaires (2.5 à 4 ans) : 8 enfants pour une éducatrice

Groupes jardins (4 et 5 ans) : 13 enfants pour une éducatrice  
(maximum 26 enfants pour 2 éducatrices dans le local régulier)

Groupe scolaire cycles primaires et moyens (6 à 12 ans) : 15 enfants pour une éducatrice  
(maximum 30 enfants pour 2 éducatrices dans le local régulier)

Groupe scolaire cycles moyens (9 à 12 ans) : 20 enfants pour une éducatrice dans le local régulier

Veuillez noter que des ratios réduits sont acceptés par le Ministère de l'éducation pour les heures d'ouverture, fermeture et période de sieste/repos.

## Frais pour le service de garde

Les frais de garde sont approuvés annuellement par le Conseil d'administration des Services à l'enfance Grandir ensemble qui se réserve le droit de modifier les tarifs au besoin. Le cas échéant, un avis sera envoyé aux parents pour les aviser.

En ce qui concerne les inscriptions des programmes jardins et scolaires, les parents peuvent choisir le service selon leurs besoins. Ils peuvent choisir une inscription seulement avant l'école, seulement après l'école ou prendre le service « avant et après l'école ». De plus, les parents peuvent choisir d'inscrire leurs enfants ou non aux journées pédagogiques. Le calendrier de paiement sera fait en fonction du service choisi lors de l'inscription. Vous trouverez à l'annexe 5, la grille des tarifs journaliers.

## Les modalités de paiement

Les frais de garde doivent être payés en deux versements égaux, soit par prélèvement direct en signant le formulaire prévu à cet effet, ou par chèques postdatés. Un calendrier de paiement est fourni aux parents et précise les montants et les dates des versements. Les parents peuvent également défrayer leurs frais de garde en un seul versement daté du premier versement mensuel indiqué sur le calendrier de paiement. Pour les parents qui choisissent de payer par chèque, ils doivent remettre tous les chèques postdatés pour toutes les dates identifiées sur le calendrier de paiement. Les chèques doivent être émis au nom de GRANDIR ENSEMBLE

Des frais d'administration de 25 \$ sont facturés aux parents pour des prélèvements ou des chèques sans provision. Le parent doit rembourser le montant de l'effets sans provision, dès la réception de l'avis émis par Grandir ensemble.



Un reçu de frais de garde aux fins d'impôts sera envoyé aux parents au plus tard le 28 février de chaque année. Il sera posté à l'adresse inscrite à nos dossiers. Les frais de retard et les frais d'administration pour les effets sans provision ne seront pas inclus dans ce reçu.

## Liste d'attente

Aucun frais n'est exigé pour inscrire un enfant sur la liste d'attente de notre service de garde.

### Attribution des places :

Les places disponibles dans nos centres sont offertes aux familles inscrites sur le Registre et la liste d'attente des services de garde de la ville d'Ottawa, selon leur ordre d'inscription, ou de priorité en ce qui concerne les familles subventionnées. Toutefois, une priorité est donnée aux familles qui utilisent déjà les services de l'un ou l'autre des programmes offerts par Grandir ensemble, soit Le Cerf-Volant, La Maisonnée, Le Carrousel. Une seconde priorité est également donnée aux enfants des membres du personnel.

### Accessibilité à la liste :

Si le parent demande à connaître son rang sur la liste, l'information lui sera transmise de vives voix ou par courriel. Si le parent demande à consulter la liste pour vérifier lui-même son rang sur la liste, il pourra le faire en prenant rendez-vous avec la gestionnaire du programme aux bureaux administratifs.

## Retrait d'un enfant

Lorsque les parents désirent retirer leur enfant du Cerf-Volant, ils doivent donner un avis de deux semaines. À défaut de fournir ce préavis, ils devront payer les frais réguliers pour ces deux semaines, que leur enfant soit présent ou non au service de garde. Il en est de même pour annuler une inscription à une journée pédagogique. Un avis de deux semaines devra être donné.

Le Cerf-Volant se réserve le droit de retirer un enfant du programme lorsqu'il ne s'intègre pas bien au groupe, que le programme ne répond pas ou n'est pas adapté à ses besoins, ou qu'il aurait, de façon répétitive, manifesté des comportements dangereux mettant à risque sa sécurité et celle des autres enfants.

À défaut de paiement des frais de garde, un avis de départ pourrait aussi être donné aux parents.



## Traitement des plaintes, des préoccupations ou des questions d'un parent ou tuteur relativement au service de garde

Une politique de traitement des plaintes a été élaborée par Grandir ensemble. Dans un premier temps, avant de déposer une plainte, si les insatisfactions concernent la programmation des activités ou la gestion du comportement de leur enfant, les parents sont invités à en discuter directement avec le personnel éducateur concerné.

Pour tout autre litige ou insatisfaction, les parents peuvent en parler à la coordonnatrice ou au coordonnateur du site ou à la gestionnaire du programme. Si la situation demeure insatisfaisante, les parents sont invités à communiquer avec la directrice de l'organisation Grandir ensemble afin de discuter de leur situation et de voir si des modifications peuvent être apportées.

Si le parent considère qu'il n'a pas obtenu de réponse satisfaisante suite à cette discussion avec la directrice de l'organisation, il peut ultimement soumettre sa plainte par écrit au conseil d'administration de Grandir ensemble qui évaluera la situation et fera des recommandations au besoin.

Il est possible consulter la politique de traitement des plaintes en faisant la demande à coordonnatrice ou au coordonnateur du site ou à la gestionnaire du programme.





# ANNEXE 1

## PHILOSOPHIE ET ÉNONCÉ DE PROGRAMME

### Principes directeurs:

#### Les fondements d'apprentissage :

L'approche préconisée dans l'ensemble des trois programmes est inspirée des quatre fondements de l'apprentissage tels qu'élaborés dans le document « Comment apprend-on ».

#### Appartenance :

*Nourrir des relations et des liens authentiques et bienveillants pour créer un sentiment d'appartenance parmi les enfants, entre eux et les adultes, ainsi qu'avec le monde qui les entoure.*

Chaque enfant évolue dans une famille unique sur le plan social, culturel et linguistique et doit pouvoir faire une contribution importante et unique dans son entourage. Grandir ensemble reconnaît chaque enfant comme un individu capable de réussir et nous offrons des programmes et qui mettent en valeur les forces et les capacités de chaque enfant. L'inclusion des familles avec leurs divers points de vue renforce le sentiment d'appartenance.

Les intervenants de Grandir ensemble créeront un sentiment d'appartenance en:

- faisant rayonner le fait français et le sens d'appartenance des enfants et des familles desservies au sein de la communauté franco-ontarienne;
- répondant de façon chaleureuse aux besoins physiques et émotifs de chaque enfant;
- reconnaissant l'individualité de chaque enfant;
- planifiant des transitions en douceur entre le foyer et le service de garde;
- établissant des environnements qui encouragent l'inclusion.

#### Bien-être:

*Favoriser le développement sain et sécuritaire des enfants et les aider à renforcer le sentiment de leur identité.*

L'environnement joue un rôle important afin de développer un sentiment d'identité, d'autonomie et de compétence chez l'enfant. Un milieu sécuritaire, accompagné d'un soutien progressif au développement de l'indépendance permet à l'enfant de relever des défis et de persévérer. Des habitudes saines au niveau de l'alimentation, d'activité physique et de sommeil influent positivement sur la santé et le bien-être de l'enfant.

Les intervenants de Grandir ensemble favoriseront le développement sain et sécuritaire des enfants en :

- offrant des breuvages et des aliments nutritifs;
- en augmentant l'activité physique des enfants;
- en respectant les rythmes de chaque enfant, ses besoins de jeux vigoureux, de repos et de calme;
- en encourageant la prise en charge de soi et l'autonomie selon la capacité de chaque enfant;
- créant des espaces extérieurs sécuritaires et stimulants;
- favorisant la prise de risque raisonnable afin d'accroître le sentiment de compétence;



- mettant en pratique des interventions appropriées à l'âge et au développement de l'enfant.

## **Engagement :**

*Créer des environnements et des expériences basés sur les intérêts des enfants et propices à leur apprentissage par l'exploration, par le jeu et par l'enquête de manière active, créative et motivante. Ces expériences, soutenues par les adultes tiennent compte des besoins individuels des enfants et incorporent une variété d'activités telles le jeu intérieur et extérieur, les jeux actifs et des périodes de repos.*

Les programmes de la petite enfance créent des environnements et des expériences propices à l'engagement des enfants par l'exploration, par le jeu et par la curiosité de manière active, créative et motivante.

Ces activités favorisent:

- ♦ l'exploration, en permettant à l'enfant de faire des apprentissages par la curiosité;
- ♦ l'autorégulation, en réduisant les facteurs de stress afin de promouvoir chez l'enfant des stratégies de concentration et de gestion de ses émotions; des activités de prévention et de sensibilisation sont organisées telles que des jeux sur la reconnaissance des émotions;
- ♦ des interactions positives et réceptives entre l'éducatrice et l'enfant et entre les enfants.

Le personnel de Grandir ensemble créera des environnements et des expériences d'apprentissage positifs et propices à l'apprentissage et au développement de chaque enfant par l'exploration en:

- ♦ concevant des environnements et des activités qui éveillent la curiosité et incitent à l'enquête;
- ♦ offrant une variété de matériaux à multiple usage afin de promouvoir l'exploration par les sens;
- ♦ planifiant des horaires conformes aux rythmes naturels de l'enfant;
- ♦ participant avec les enfants en tant que co-enquêteurs et co-apprenants;
- ♦ documentant la réflexion, l'apprentissage et la compétence de l'enfant.
- ♦ invitant les parents à participer à des activités communes avec leur enfant.

## **Expression:**

*Faciliter la communication, la curiosité et l'expression sous toutes ses formes par le biais d'exploration et du jeu.*

L'enfant développe sa capacité de communiquer avec son corps et ses mots. L'exploration du matériel favorise la créativité ainsi que la résolution de problèmes. Un environnement riche et une attention particulière de la part des éducatrices aux questions des enfants jouent un rôle primordial dans le développement de la communication qui est à la base de la littératie.

Le personnel de Grandir ensemble facilitera la communication, la curiosité et l'expression en:

- ♦ étant attentif aux divers signaux de l'enfant et en y réagissant;
- ♦ assurant une communication efficace avec l'enfant;
- ♦ en proposant des activités qui favorisent l'écoute et l'expression entre les enfants;
- ♦ en encourageant l'expression par l'offre de matériel qui tient compte des intérêts et des capacités de l'enfant;
- ♦ en utilisant du matériel tels les livres et les histoires afin de favoriser l'expression.



## **1. Le rôle de l'éducatrice et de la responsable de garde**

Le rôle de l'éducatrice et de la responsable de garde est d'accompagner l'enfant dans son développement et de promouvoir des occasions d'apprentissage dans un milieu chaleureux et inclusif. Elle écoute et observe l'enfant dans le but de comprendre comment celui-ci donne un sens au monde qui l'entoure afin de mieux l'encadrer dans ses apprentissages. Elle documente ses observations et discute avec les familles afin de comprendre l'enfant en tant qu'individu.

Afin de favoriser l'engagement des parents et une communication continue à propos du programme et de leurs enfants, le personnel éducateur doit mettre le programme d'activités à la disposition des parents (par exemple, affichage de photos avec explication).

Ses observations lui permettent de créer un milieu riche qui favorise l'apprentissage de l'enfant ainsi que son développement, sa santé et son bien-être.

## **2. L'enfant, membre de sa famille et de sa communauté**

L'enfant est un membre intégral et vital de sa famille et de sa communauté. Nous reconnaissons que la famille exerce un rôle primordial et déterminant dans le développement de l'enfant de par son unicité sur le plan social, culturel et linguistique.

Toute activité proposée dans le cadre des programmes de Grandir ensemble soutient des interactions positives entre les enfants, les parents, le personnel et la communauté et encourage l'auto-régularisation. La participation des parents et le dialogue continu entre le personnel de l'agence et les parents fait partie intégrale de l'approche préconisée par l'ensemble des programmes (par exemple, communication quotidienne, rencontre au besoin, élaboration d'un plan de soutien).

Grandir ensemble fera appel à ses partenaires communautaires (par exemple les professionnels du domaine de la petite enfance, la bibliothèque publique, les services d'urgence, le bureau de santé, les commerçants etc.) afin de soutenir les apprentissages des enfants qui fréquentent leurs programmes.

## **3. Formation et développement professionnel:**

Grandir ensemble dispose d'un programme de formation continue pour ses employés ainsi que pour les fournisseurs de services de garde en milieu familial afin d'assurer une constance dans l'approche utilisée au sein de tous ses programmes.

Des rencontres régulières de la communauté d'apprentissage du Comment apprend-on? regroupant les gestionnaires de programme, les coordonnateurs des programmes Cerf-Volant et les conseillères de La Maisonnée, assurent une approche intégrée qui est solidement ancrée dans les principes du « Comment apprend-on? ». De plus, les membres du personnel sont appelés à participer aux rencontres d'équipe et inter-équipes afin de parfaire leurs connaissances.

## **4. Mise en œuvre :**

La direction générale, les gestionnaires, les coordonnatrices des trois programmes, et les conseillères de La Maisonnée s'assureront que l'énoncé de programme, les approches préconisées dans son énoncé de programme soient mises en œuvre dans le cadre de l'exploitation de tous ses programmes et mettra en place des stratégies afin de documenter et évaluer les stratégies utilisées dans la mise en œuvre de cet énoncé.

La gestionnaire doit observer et compléter des rapports d'observation portant sur les pratiques en matière de programmation utilisées par le personnel. Du soutien et des ressources sont apportées au besoin.



## 5. Encadrement:

Grandir ensemble veillera à ce que les nouveaux membres du personnel, les fournisseurs de services de garde en milieu familial, les étudiants et les bénévoles prennent connaissance de l'énoncé de programme avant d'interagir avec les enfants. L'énoncé de programme sera passé en revue annuellement et chaque fois qu'une modification y sera apportée. Un registre sera tenu indiquant la date, le nom et la signature de tous les employés, étudiants et bénévoles qui ont pris connaissance de l'énoncé.

Les principes du « Comment apprend-on? » seront revus lors de l'évaluation de rendement de l'employé et feront partie intégrale des attentes de l'agence envers son personnel.



## ANNEXE 2

# POLITIQUE SURVEILLANCE DES BÉNÉVOLES ET DES ÉTUDIANTS

### LORSQUE LE SERVICE DE GARDE ACCUEILLE DES BÉNÉVOLES OU DES ÉTUDIANTS, IL DOIT S'ASSURER DE RESPECTER LES ÉLÉMENTS SUIVANTS

- ♦ En tout temps, les bénévoles et les étudiants doivent être supervisés par un employé.
- ♦ En aucun temps, les bénévoles ou étudiants ne doivent avoir la responsabilité entière d'un enfant ou d'un groupe d'enfants.
- ♦ En aucun temps, ces bénévoles ou étudiants ne doivent être considérés dans les ratios éducatrice/enfants.
- ♦ Les bénévoles ou étudiants doivent fournir leur vérifications d'aptitude à travailler auprès des personnes vulnérables et compléter le formulaire de déclaration d'infraction annuellement.
- ♦ Les bénévoles ou étudiants doivent être en mesure de communiquer adéquatement en français avec les familles et le personnel du service de garde.
- ♦ Avant d'être en contact avec les enfants, les bénévoles ou étudiants doivent lire et signer toutes les politiques et procédures requises, notamment la gestion de comportement, la sécurité des aires de jeux, la politique relative aux allergies et à l'anaphylaxie et les plan d'urgence des enfants souffrant d'anaphylaxie. Ces diverses politiques doivent être relus et signer annuellement par la suite.

### RESPONSABILITÉS DU CENTRE ENVERS LES BÉNÉVOLES ET LES ÉTUDIANTS

- ♦ La coordonnatrice du service de garde a la responsabilité de rencontrer les bénévoles et les étudiantes avant que ceux-ci soient en contact direct avec les enfants. Elle peut également déléguée un membre du personnel pour la remplacer en cas d'absence.
- ♦ Elle a la responsabilité de faire lire et signer cette politique à tous les bénévoles ou étudiants associés au service de garde et ce, annuellement.
- ♦ Dans le cas des étudiants, la coordonnatrice doit identifier un membre du personnel pour l'accompagnement et la supervision du stage, mais demeure la personne responsable au niveau du service de garde.

### RESPONSABILITÉS DES BÉNÉVOLES ET ÉTUDIANTS

- ♦ Les membres du personnel, les bénévoles et les étudiants doivent lire et signer cette politique à leur embauche et annuellement par la suite.
- ♦ Les membres du personnel, les bénévoles et les étudiants s'engagent à se conformer aux diverses politiques du service de garde.



## ANNEXE 3

# POLITIQUE EN MATIÈRE DE GESTION DE COMPORTEMENTS ET DES PRATIQUES INTERDITES

### CONTEXTE

Les services à l'enfance Grandir ensemble a élaboré la présente politique en matière de gestion des pratiques interdites dans les buts suivants :

1. Se conformer aux exigences de **LOI 2014 SUR LA GARDE D'ENFANTS ET LA PETITE ENFANCE, RÈGLEMENT 137-15, articles 48 et 49.**
2. Offrir aux enfants qui bénéficient de leurs programmes un encadrement approprié
3. Promouvoir auprès du personnel et des responsables de garde des méthodes de gestion de comportement et des pratiques interdites favorisant le développement harmonieux et l'estime de soi des enfants.

***Tous les membres du personnel et membres du service à la clientèle, doivent lire et signer la politique de gestion des pratiques interdites avant leur entrée en poste et annuellement par la suite.***

### LES PERSONNES QUI NE RESPECTENT PAS CETTE DIRECTIVE ADMINISTRATIVE SERONT SOUMISES AUX MESURES SUIVANTES

- avertissement verbal et/ou ;
- avertissement écrit et/ou ;
- suspension sans traitement et/ou ;
- congédiement.

### LES MESURES SERONT CHOISIES EN TENANT COMPTE DES CRITÈRES SUIVANTS

- gravité du délit ;
- risque ou danger potentiel ou réel qui se pose à l'enfant ;
- rendement présent ou passé de la personne indiquée ;
- fréquence de l'incident ;
- mesures imposées dans le passé.

### LES PRINCIPES DE BASE

Les pratiques en matière de gestion des pratiques interdites, devraient répondre aux critères suivants :

- être utilisées de façon positive et constante ;
- être appliquées le plus tôt possible après la manifestation du comportement inadéquat ;
- tenir compte du niveau de développement de l'enfant ;
- avoir un rapport avec le comportement inadéquat ;
- être conçues pour aider l'enfant à adopter le comportement voulu
- faire l'objet de discussion avec les parents advenant une difficulté quelconque au niveau de l'enfant.





## **PRATIQUES DE GESTION DE COMPORTEMENT SOUHAITABLES**

Les employés, les responsables de garde, les suppléantes, les étudiantes et les bénévoles doivent recourir au besoin aux pratiques de gestion de comportement en utilisant les techniques suivantes :

- discuter avec l'enfant afin d'identifier les comportements souhaités ;
- diriger les énergies de l'enfant vers une autre activité ;
- faire des rappels positifs en rapport avec le comportement inadéquat ;
- ignorer le comportement inadéquat, s'il ne met pas en danger la santé et la sécurité de qui que ce soit ;
- réorienter l'enfant vers une activité étroitement surveillée ;
- offrir un renforcement positif du comportement désiré, tant au niveau verbal que non verbal.

## **LES MÉTHODES DE DISCIPLINE ET LES PRATIQUES SUIVANTES SONT INTERDITES ET LES MEMBRES DU PERSONNEL S'ENGAGENT À NE PAS LES UTILISER**

- infliger des châtiments corporels à un enfant (frapper, serrer plus que la normale, pousser, obliger à consommer de la nourriture, etc.) ;
- restreindre physiquement un enfant, notamment en l'immobilisant dans une chaise, haute, un siège d'auto, une poussette ou un autre dispositif à des fins disciplinaires ou pour remplacer la surveillance sauf si la contention physique vise à empêcher l'enfant de se faire mal ou de faire mal à quelqu'un d'autre et n'est utilisé qu'en dernier recours et uniquement jusqu'à ce que tout risque de blessure cesse d'être imminent ;
- verrouiller les sorties du centre de garde en vue d'enfermer un enfant ou enfermer un enfant dans une aire ou une salle sans la supervision d'un adulte sauf si cette mesure est prise lors d'une situation d'urgence et qu'elle est prévue dans les politiques et procédures relatives à la gestion des situations d'urgence du centre ;
- la prise envers l'enfant de mesures sévères ou dégradantes, d'avoir recours à des menaces ou à un langage désobligeant à son égard ou en sa présence susceptible d'humilier l'enfant, de lui faire peur ou de porter atteinte à sa dignité ou son estime de soi ;
- la restriction de mouvements de l'enfant : c'est-à-dire que l'enfant soit privé de la satisfaction de ses besoins fondamentaux, soit la nourriture, les boissons, l'abri, le sommeil, l'utilisation des toilettes, l'habillement ou la literie ;
- l'infliction de dommages corporels à l'enfant notamment en le faisant manger ou boire contre son gré.
- crier contre un enfant : hausser le ton de la voix de façon répétitive, constante et/ou inappropriée dans le but de se faire obéir ou pour menacer un enfant ;
- imposition d'une restriction au confort habituel de l'enfant tant physique que psychologique (par exemple, privation de nourriture, abri, vêtements, etc.).

## **ÉVALUATIONS DES PRATIQUES**

Afin de s'assurer de la conformité des pratiques en matière de gestion des pratiques interdites, les mesures suivantes sont prises :

- explication et signature de la politique avec chaque nouvel employé avant son entrée en poste, et ensuite de manière annuelle ;
- observation régulière dans les locaux par la superviseuse ;
- rapport d'observation complété au moins deux fois par année pour signifier les aspects positifs et les aspects à améliorer en matière de gestion des pratiques interdites ;
- rencontre avec les employés au besoin, afin de discuter des aspects à travailler ;
- discussion lors de chaque évaluation annuelle du personnel.



## **NON RESPECT DES PRATIQUES DE GESTION DES PRATIQUES INTERDITES**

Les employées, le personnel éducateur, les suppléantes, les étudiantes et les bénévoles et toutes les autres personnes concernées, doivent respecter cette politique en matière de gestion des pratiques interdites, sans quoi, elles pourraient être soumises aux mesures suivantes :

### **Dans le cas des employés, du personnel éducateur et des suppléantes**

- avertissement verbal ;
- avertissement écrit ;
- congédiement ou fermeture du foyer de garde.

### **Dans le cas des suppléantes, des étudiantes et des bénévoles**

- un avertissement verbal ;
- fin de placement.

**Au moment d'établir la mesure disciplinaire, la directrice générale, la gestionnaire du programme et la coordonnatrice ou le coordonnateur, devront tenir compte des critères suivants**

- gravité du délit ;
- risque ou danger potentiel ou réel qui se pose à l'enfant ;
- rendement présent ou passé de la personne indiquée ;
- fréquence de l'incident ;
- mesures imposées dans le passé.



## ANNEXE 4

### EXEMPLES DE SACS-REPAS

**Voici des combinaisons possibles pour créer une collation nutritive :**

- Un fruit et un aliment du groupe des produits laitiers
- Un fruit et un aliment du groupe des viandes et substituts
- Un aliment du groupe des produits céréaliers et un aliment du groupe des produits laitiers
- Un aliment du groupe des produits céréaliers et un aliment du groupe des viandes et substituts

**20 idées de collations nutritives :**

1. Fruits et trempette au fromage à la crème et à l'orange
2. Pain aux canneberges\* et lait;
3. Pain aux carottes et à la cannelle et une boisson de soya enrichie;
4. Biscuits soda au blé entier et fromage cheddar;
5. Pita de blé entier et garniture au tofu ou aux légumineuses\* (variations : pois chiches, haricots blancs, etc.) ;
6. Tortillas et garniture au poulet\* ou au thon;
7. Craquelins avec garniture de fromage à la crème et à la purée de fruits;
8. Galettes de riz nature avec garniture de fromage et à la purée de fruits;
9. Bagel avec garniture de fromage à la crème;
10. Muffins anglais avec purée de pommes et de poires et boisson de soya enrichie;
11. Tortillas roulés avec fromage à la crème et carottes râpées;
12. Tartine de purée de fruits et lait;
13. Biscuits à l'avoine maison\* et lait;
14. Biscuits de blé entier aux carottes\* et boisson de soya enrichie;
15. Croustade aux pommes\* et lait (variations possibles : rhubarbe et bleuets ou fraises et poires, etc.) ;
16. Muffins\*... et boisson de soya enrichie (variations : poires et pommes, bleuets et purée de pommes, carottes râpées, pêches et canneberges séchées, framboises et bleuets, etc.) ;
17. Céréales sèches et lait légèrement chocolaté ou boisson de soya enrichie;
18. Barres de céréales fruitées maison\* et lait;
19. Carrés aux dattes et boisson de soya enrichie;
20. Mélange de tofu mou et de yogourt nature et de fruits surgelés\* ;



## ANNEXE 5

### Grille des tarifs journalier en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017

Tarifification journalière	Bambins	Précolaires	Jardins	Scolaires
Avant l'école			4.50 \$	4.50 \$
Après l'école			16.50 \$	14.50 \$
Avant et après l'école			20.00 \$	18.00 \$
Journée pédagogique			40.00 \$	38.00 \$
Journée complète	56.67 \$	43.29 \$		

#### Rappel concernant les modalités administratives

1. Des frais d'administration de 25,00 \$ sont réclamés sur les chèques sans provision.
2. Vous devez payer vos frais de garde habituels si votre enfant est absent du service de garde pour des raisons de maladie ou de vacances.
3. Les journées fériées sont facturables pour tous les groupes et ce, au tarif journalier.

